

利用者懇談会の結果について

大野南公民館

4月19日(日)の午前・午後の2回に分け、利用者懇談会を開催し、132団体が参加いたしました。公民館から「公民館の使用ルール」などを説明した後、サークル同士の懇談と質疑応答(別紙参照)を行いました。

なお、様々な意見を頂きましたが、公民館としては、「出来ること、出来ないこと」等を様々な角度から検討してまいりますが、ご期待に沿えない場合もありますので、ご了承ください。参加された団体の皆さん(下記参照)、貴重な意見を頂いた皆さん誠にありがとうございました。今後も大野南公民館をよろしくお願いいたします。

【参加サークル名】

一絵会、オノマトペ、大野南PCフリー、J&Bギターアンサンブル、双葉会、混声合唱団CANORA、サイエンスクラブ・キッズラボ、大野南中学校同期会、女性合唱団コール・アンドゥミ、相模台民舞教室、ウクレレの会ドントリー、童謡をうたう会、フラット、アダージョ、女性コーラス鳩笛、相模原シンガーズ、ロングホーン・アメリカンカントリーダンス、銀の笛、ヒバリの会、トトロの会、詩のわ、フラワーバスケット、おむすびの会、PCクローバー、相模グリーンハーモニー、ブルースハーブ、音楽同好会プレジール、女声合唱団フレンドリー、さわふれ、相模原市民混声合唱団、ハーモニーSKG、女性合唱団マーガレット、オカリーナ・たんぽぽ、男性コーラス「ラルゴ」、アンサンブル・ららら、相模大野ポケモンカードクラブ、プリランテマンドリン、ピュアサウンズ、マジッククラブ、UnisOno、相模大野1丁目自治会、ポップコーン、ブルースカイ、マナマナ、コール・ユートヌ、大野倶楽部、ラ・ピーノヴェント、青少年委員会、相模大野さざんか、レディース虹の音、太極拳自主練の会、谷口台リコーダークラブ、女声合唱団アンサンブル・ミニヨン、アンダンテ カンタービレ、男性合唱団フロイデ、ベアーズ・ポー、江碧会、アマービレ、相模原シティオペラ合唱団、相模野女性合唱団、詩吟博泉会、相模大野囲碁日曜会、書道同好会、ラケッツ、スクエアダンス・ウィール、新Rの会、ホープ卓球、みんなのおしゃべり場、卓球同好会、ひまわり、レディース千恵、健康麻雀同好会、はつらつ会、小物作りの会、和・みなみボランティアの会、めびうすの輪、金曜囲碁会、そふとピラティス、相模台友舞会、ジャスト、メリード・メリーズ、WELL COME COME、りんごの会、相模大野真向法体操会、紙芝居屋たまてばこ、相模原失語症友の会、生き生き会、AhSo、ふきのとう、ヨガの会、お茶同好会、フラ ロケラニ、ミセスのための健康体操サークル、気功太極拳 友誼・月望、Rhythm KJ、大野南剣道スポーツ少年団、月下美人、さがみ気功クラブ、湘北楽しい授業の会、Happy Smiles、水墨画同好会、リノラニ、山ぼうし、わかかな会、相模原市食生活改善推進団体、えほんであそぼ、LOVE4、ジュリンの会、スイトピーA、すくすくの会、あざみ会、おはなしのポケット、卓友会、卓美会、金太郎くらぶ、無極静功 大野同好会、手編み同好会、テンダーセブン、エクセレントセブン、健康とヨガの会、Lil Star Luce、ラウレア フラ サークル、エレガンス体操の会、カトレア会、布おもちゃサークル、ピノキオ、みんなでワクワクおりぞめ先生プロジェクト、大野南健康づくり普及員協議会、ハートトゥ ハート、プティラパン、大野卓球クラブ、OPA、東海大学付属相模高校OB会、生活クラブ南さがみはら commons (名称は申出によります)



R8年度大野南公民館利用者懇談会回答

1 公民館利用方法・運用ルールについて

・現在の利用時間や手続きで不便な点はありますか？

カテゴリー	NO.	要望、質問、意見等	回 答
音 楽 (AM)	1	・大会議室1と2の使用(13時～15時、15時～17時の部屋)について、鍵は10分前に借りる→部屋使用→返却 というルールになっている。10分前に集合させている(集合時間の設定)10分前に借り返すの意義 *答えがでないので、今後の検討にしたい(前の利用者懇談会で決まった) 返却も10分前と明記	鍵の貸出し・返却時間については、以前の利用者懇談会での意見・要望を踏まえ、10分前貸出し・返却のルールとなっておりますので、ご理解願います。
	2	・掃除 強制になっている(任意ではない)大野南公民館だけのルール。掃除は必要ない	利用後は、部屋を清掃していただくルールとなっておりますので、ご理解・ご協力をお願いします。また使用後の清掃用具はきれいにさせていただき、不具合等ありましたら事務局まで申出ください。
芸 能 (AM)	3	・なぜ13時～15時、15時～17時と分かれているのか？	大会議室1及び大会議室2につきましては、以前の利用者懇談会において、利用頻度が高く、また多くのサークルが利用できるようにしたいとの意見・要望を踏まえ、午後及び夜間については2区分となったものです。
	4	・インターネット申込みが難しいが事務局さんの対応が良いので 安心して利用させて	Sネットでの操作で不明な点がありましたら、事務局までお気軽にお尋ねください。
	5	・SNS Xで会員募集できる。	公民館のSNS(X)で会員募集の記事を掲載できますので、ご希望のサークルがありましたら、事務局までお申し出ください。
他 (AM)	6	・当日の利用申請	現在、当日の利用貸出しはしておりませんので、ご理解願います。
	7	・午前午後連続利用	現在、午前・午後の連続での利用は出来ませんのでご理解願います。
	8	・備品利用申請を窓口のみ困る(変更時はオンラインなど柔軟に)	今までは、窓口で利用申請をしていただいておりますが、今後は、口頭及び電話での受付をさせていただきます。
	9	・プロジェクター貸出で、公民館優先だと困る	部屋及び備品の使用については、公民館事業を優先とさせていただいておりますので、ご理解願います。
	10	・ホワイトボードに投影できなくなった	ホワイトボードは投影をするための備品ではありませんので、ご理解願います。
	11	・鍵の返却時間	鍵の貸出し・返却時間については、以前の利用者懇談会での意見・要望を踏まえ、10分前貸出し・返却のルールとなっておりますので、ご理解願います。
運 動 (PM)	12	・夜間(夕方5時以降)に団体更新用紙を提出するのが難しい。手渡しではなく郵送あるいは、 提出箱などの方法も用意して欲しい。	各種申請書につきましては、職員がその場で確認等するため、午前9時から午後5時までの間に提出をお願いしております。皆様からの要望を受け、夜間や職員が休みである日においても、受付をさせていただくこととしますが、不備等がある場合は後日連絡し確認させていただく場合もありますので、ご協力をお願いします。また、申請書等の提出については、郵送等での対応は考えておりません。
	13	・申込手段や時期について→市内公民館統一システムなので変更できない。	Sネットでの申請方法や時期については市内統一となっておりますので、ご理解願います。
	14	・次の団体が15時から買えるように10分前のカギの返却でよいか？→YES	鍵の貸出し・返却時間については、以前の利用者懇談会での意見・要望を踏まえ、10分前貸出し・返却のルールとなっておりますので、ご理解願います。
	15	・夏、大会議室1が暑くなる。温度調整については是非事務室に連絡してほしい。	エアコンについては、施設の老朽化等によりご不便をおかけしております。温度調整につきましては、事務局までご連絡いただければできる範囲で対応させていただきます。また、暑い場合は、送風機や扇風機の貸出しも行っておりますので、お気軽にご相談ください。
文 化 (PM)	16	・公民館 当日1時間利用変更(当日)	当日の利用変更は対応しておりませんので、ご理解願います。
	17	・領収書が小さすぎる→市全体で統一されている機械	券売機での領収書は市内公民館統一となっておりますので、ご理解願います。
	18	・利用料の減免→たまたまご検討希望	公民館使用料の免除については、公民館条例施行規則第8条で規定されておりますが、まずは事務局へご相談いただき、該当の有無について確認させていただきます。
	19	・火曜、水曜特に予約とれない。月曜は取りやすいので変えたサークルあり。	大野南公民館は利用団体が多く、希望された部屋を確保しづらい状況と認識しております。従前からお話をいただいておりますとおり、早めのキャンセルをお願いすることにより、多くの団体が利用できるよう配慮願います。また、曜日や時間帯の工夫、さらには他施設の利用につきましても検討願います。
	20	・午前午後の通し利用ができないか？	現在、料理実習室を除いた各部屋につきましては、午前・午後の連続での利用は出来ませんのでご理解願います。

2 館内飲食について

・室内での飲食はどこまでよいと思いますか？ ・気をつけるべきルール、また飲食不可など

カテゴリー	NO.	要望、質問、意見等	回答
音楽 (AM)	21	・基本的に良いのでは(3、4年前にはルールなかった)、 弁当を持ってこれる、使用団体の責任を持って	現在、市内公民館における飲食の統一的な見解について検討しており、今年度中に指針が示される予定となっております。今回いただいた皆様方からのご意見等も踏まえ、飲食の可否や可とした場合はルールづくりを行ってまいります。詳細が決定次第、お知らせさせていただきますので、ご承知おきください。 (※水分補給のための飲み物については、現在でも認めております。また、茶菓子程度であれば黙認しております。ただし、ゴミの持ち帰りや清掃の徹底をお願いいたします。)
	22	・事務所の前(交流ラウンジ)はOKにしても良い	
	23	・条件を考えて可とする(空いている部屋)	
	24	・食事をした人は責任を持つ	
	25	・午前、午後を通して使う場合は外に出なくていい	
	26	・臭いの問題がある(強い臭いは禁止)	
	27	・幼児の事を考えるとOKにしてもらいたい	
	28	・フリースペースの可の時 会員のみをしたい、公民館の 意義的に誰でも可のはず、1階ラウンジは公民館の管轄でない	
他 (AM)	29	・アンケート以外で実施時期はいつ？	
	30	・公民館エリアをもう少し分かり易く	
	31	・トイレにゴミを捨てていくケース	
運動 (PM)	32	・特になし	
	33	・休憩のときは、飴位なめてもいいのでは？	
	34	・フリースペースは可にして部屋は無しにしたほうがよいのでは？	
	35	・部屋＝団体内で完結させる事を徹底させればよいのでは？	
	36	・フリースペースが少ない。	
	37	・水分補給と少しのお菓子くらいは許して欲しい。	
文化 (PM)	38	・飲水はOK	
	39	・飴類はOK	
	40	・箸をつかうものは×	
	41	・エントランスホールは？ホールエリアは？	
	42	・午前午後通しの場合→昼時食べる場所を設定してもらえれば 問題は二オイやごみ→責任もって片付ければ	
	43	・お茶、茶菓子はよいのでは？スナックなど子どものこぼれも 会議室含めチェック	
	44	・料理実習室も含め掃除が大切。特に調理実習室べたべた ←職員がチェックしているので大丈夫では？	

3 設備・施設の使いやすさ

・部屋や備品で使いにくい点はありませんか？・あったらよい設備等など

カテゴリー	NO.	要望、質問、意見等	回答
音楽 (AM)	45	・ピアノの調律(2月、9又は10月)	ピアノの調律につきましては、年2回(9月末、2月末)実施しております。
	46	・部屋の暑さ(部屋の扇風機使用できる) → 合同庁舎で温度管理している	近年猛暑日等になることが多くなっており、利用者の皆様の健康を害する恐れがありますので、その際は事務局までご連絡ください。ただし、設備の老朽化によりご要望にそえないところもありますが、できる限りの対応を図ってまいります。
	47	・南市民ホール廃止→公民館は改修されるのか	6月に南区合同庁舎あり方基本構想の策定が予定されており、今後、公民館を含めた南区合同庁舎全体の改修が予定されておりますことから、公民館での検討会議の立ち上げや皆様からの意見を聴く機会を設けていきたいと考えております。
その他 (AM)	48	・ベビーカーで入れるトイレが欲しい	「みんなのトイレ」をご利用願います。
	49	・プロジェクターを増やして欲しい	現在購入は予定しておりませんが、要望として承ります。
	50	・部屋が暑い	近年猛暑日等になることが多くなっており、利用者の皆様の健康を害する恐れがありますので、その際は事務局までご連絡ください。ただし、設備の老朽化によりご要望にそえないところもありますが、できる限りの対応を図ってまいります。
	51	・Wi-Fi繋がりにくい、電波届きにくい	要望として承りますが、施設の構造的な問題もありますので、ご理解願います。
	52	・ゴミ捨て(ホコリ)	清掃で発生したゴミ等は持ち帰っていただくルールとなっておりますので、ご理解願います。
運動 (PM)	53	卓球 ・3台のうち2台はいいが1台は古い。	要望として承ります。
	54	・ピアノの下にボールが入るので困る。コロナ前はマットを使用していた！	要望として承ります。
	55	・支柱やネットの設営がしにくい。(他所ではもっと便利)/ネットがとれやすい	要望として承ります。
	56	多目的室 ・鏡が汚れていることがあるので困る。	利用されたサークルは、使用後の清掃の徹底をお願いいたします。
	57	・床のそうじがまちまち。利用前に掃除するとモップが真っ黒な時もある。	利用されたサークルは、使用後の清掃の徹底をお願いいたします。
	58	冷暖房 ・部屋毎に調整があまりできない。→その度事務所に連絡してみる。	近年猛暑日等になることが多くなっており、利用者の皆様の健康を害する恐れがありますので、その際は事務局までご連絡ください。ただし、設備の老朽化によりご要望にそえないところもありますが、できる限りの対応を図ってまいります。
	59	使用後 ・部屋の机などを使用したあとの元に戻すのが分からなくなるから、配置図	配置図等については検討させていただきます。
文化 (PM)	60	・紙芝居の台、もう少し大きいものを希望	要望として承ります。
	61	・トイレ 2F 男性用トイレ事務室側でない。間に合わない。洋式が少ない。	要望として承ります。
	62	・料理実習室の雑巾を洗う場所がトイレしかない。どこで洗えばよいか？できれば紙に	雑巾等を洗う場所についてはトイレ横の水場をお願いするとともに、現状の方法をお願いいたします。
	63	・料理実習室のガス台カバー	料理実習室のガス台のカバーを修繕させていただきました。
	64	・スポンジや洗剤忘れ→チェックを！	利用された方は、持ち帰っていただくようお願いいたします。

4 利用マナーについて

・他の利用者と気持ちよく使うために必要なルールはありますか？・気になるマナーの問題はありますか？

カテゴリー	NO.	要望、質問、意見等	回答
音楽 (AM)	65	・部屋のキャンセル→公表 罰なし(キャンセル料なし)	市内公民館統一でキャンセル料の発生はありませんが、事前に利用しないことがわかっている場合は、早めのキャンセルをお願いします。
	66	・会員募集がありましたら事務局まで	公民館のSNS(X)で会員募集の記事を掲載できますので、ご希望のサークルがありましたら、事務局までお申し出ください。
文化 (PM)	67	・飲食がもしOKになったら次の人のことを考え綺麗にする。	飲食の可否については今後検討してまいります。
	68	・楽器を使う部屋は決まっているのか？打楽器が響いて困った。→使っていないと思うけ	どの部屋でも楽器を使用することはできますが、金管楽器(トランペットやホルンなど)、和太鼓や大太鼓などの打楽器の使用はできません。

5 今後の改善・要望

・公民館がもっと使いやすくなるためのアイデアはありますか？

カテゴリー	NO.	要望、質問、意見等	回答
音楽 (AM)	69	・貸出し時間が分割の部屋はなぜ、2時間貸しになった背景	大会議室1及び大会議室2につきましては、以前の利用者懇談会において、利用頻度が高く、また多くのサークルが利用できるようにしたいとの意見・要望を踏まえ、午後及び夜間については2枠となったものです。
	70	・インターネット申し込みは高齢者には難しい	インターネットの申込で不明な点がありましたら、事務局までご相談ください。
	71	・軽食のみOK(弁当不可)	お茶菓子程度であるならば、黙認しているところですが、ゴミの持ち帰りや清掃の徹底をお願いいたします。
	72	・カセットデッキの貸出助かっている	昨年度中にすべて新品に更新させていただきましたので、利用を希望される場合は事務局まで申出ください。
	73	・畳の張替感謝	昨年度に、和室の畳の張替えを行いました。
	74	・大会議室1の温度	近年猛暑日等になることが多くなっており、利用者の皆様の健康を害する恐れがありますので、その際は事務局までご連絡ください。ただし、設備の老朽化によりご要望にそえないところもありますが、できる限りの対応を図ってまいります。
	75	・和室は延長コードを使いたい	延長コードを利用したい場合は、事務局まで申出ください。
	76	・モップの張替	消耗品の有効活用をする上で両面使用をお願いしているところですが、現行どおりをお願いいたします。
	77	・当日に部屋を借りれないか？	当日の部屋の貸出しは行っておりませんので、ご理解願います。
	78	・午前と午後を続けて使いたい	現在、午前・午後の連続での利用は出来ませんのでご理解願います。
	79	・パソコンの利用	公民館でパソコンの貸出しは行っておりませんので、ご理解願います。
	80	・鍵の返却 公民館のエリアが分からない	鍵の貸出し・返却については、2階の事務室で行っております。
	81	・ベビーカーでのトイレ	「みんなのトイレ」をご利用願います。
	82	・プロジェクターがもっと使い易く	要望として承ります。
83	・Wi-Fiが届かない	施設の構造上の問題もありますので、ご理解願います。	
芸能 (AM)	84	・軽食ぐらいならいいのでは(飲み物、せんべい、おやつ程度)	お茶菓子程度であるならば、黙認しているところですが、ゴミの持ち帰りや清掃の徹底をお願いいたします。
	85	・最後に事務局さんの対応の仕方が非常に良い	そのような声をいただきありがとうございます。今後も皆様に気持ちよく公民館を利用していただけるよう取り組んでまいります。
	86	・貸出備品(カセットデッキ)等の利用ができて非常に助かっている	昨年度にすべて新品に更新させていただきました。
	87	・部屋の使用後の清掃用具でモップは片面使用にしてほしい	消耗品の有効活用をする上で、両面使用をお願いしているところですので、ご理解願います。
	88	・和室の掃除機のコードが短くて使用しにくい	事務局で延長コードの貸出しを行っておりますので、ご相談ください。
	89	・畳の張替非常に良かったです。	昨年度に、和室の畳の張替えを行いました。
運動 (PM)	90	・運動をしている際、突然人が入ってきてタブレットを操作していることがありました。 「何でしょうか？」と聞くと「現場点検です」ということでした。 入室の際には一言、用途を説明していただければと思います。	空調点検等で保守管理業者が入り出すことがありますが、事前の声掛けや時間帯をずらすなどの対応をまいります。
	91	・コロナ後、ポットを使いたい&湯のみを使いたい	給湯室(上段の棚)に湯飲み・ポット、急須がありますので、ご自由に使用してください。なお、使用後はきれいに洗浄していただき、元の場所へ戻していただくようお願いいたします。
	92	・茶室和室を利用しているが、注意喚起貼ってあるのは良い。 公民館側に対応していただき有難い！	皆さんがご利用する部屋ですので、引き続き丁寧な利用をお願いいたします。
	93	・冷暖房設備の事は気になる。	エアコンについては、施設の老朽化等によりご不便をおかけしております。温度調整につきましては、事務局までご連絡いただければできる範囲で対応させていただきますとともに、暑い場合は、送風機や扇風機の貸出しも行ってまいりますので、ご相談ください。
文化 (PM)	94	・会員を増やす。サークル継続の悩み→館報や町内に貼れるか？→公民館のSNSにお	館内掲示板への会員募集のポスターやチラシの掲示、また、公民館のSNS(X)で会員募集の記事を掲載することができますので、ご希望のサークルがありましたら、事務局までお申し出ください。
	95	・利用割合のようなデータ欲しい。	要望として承ります。
	96	・青年期の人が来館しやすいようなSNSを発信してほしい。	引き続き情報発信に努めてまいります。
	97	・メンバー募集ポスターの場所が分かりづらい。	施設内のスペースに限りがありますので、ご理解願います。
	98	・防音室をひとつ作って欲しい(打楽器が響く)	要望として承ります。
	99	・団体紹介の冊子を作ってほしいな！ →HPなどにアップ(できればPDF以外)	要望として承ります。
	100	・懇談会の結果が知りたいです。	取りまとめを行い、館内掲示やHP等に掲載させていただきます。