

相 模 原 市
公 民 館 に 関 す る 市 民 等 ア ン ケ ー ト 調 査
報 告 書

平 成 24 年 10 月

相 模 原 市 教 育 委 員 会

目 次

第1章 調査の概要	1
1. 調査実施の目的	3
2. 調査対象と調査方法	3
3. 調査結果を見る上での注意事項	3
4. その他集計について	3
第2章 公民館市民アンケート調査	5
1. 公民館について	7
(1) 相模原市の公民館の認知	7
(2) 公民館の事業への参加経験	7
(3) 参加した公民館事業の事業内容	8
(4) 公民館施設の利用の有無	9
(5) 公民館施設の利用頻度	9
(6) 公民館利用者の知識等の活かし方	10
(7) 公民館施設を利用しない理由	12
(8) 公民館施設の使用料についての考え	13
(9) 公民館施設の利用が有料の場合の収入の使われ方	14
(10) 公民館施設の利用が有料の場合の影響	15
(11) 公民館に期待する事業分野	16
(12) 公民館に期待する取組み	18
(13) 力を入れるべき公民館の情報発信	19
2. その他、公民館についての自由意見	20
3. あなた自身のことについて	23
(1) 性別	23
(2) 年齢	23
(3) 世帯状況	23
(4) 職業	24
(5) 居住年数	24
(6) 居住地区	24
第3章 公民館利用者(団体)アンケート調査	25
1. 団体について	27
(1) 団体の会員数	27
(2) 団体の活動状況	27
(3) 団体の活動分野	29
(4) 公民館事業への協力の経験	29
(5) 会員募集の活動	30

2 . 公民館について	31
(1) 公民館施設の使用料についての考え	31
(2) 公民館施設の利用が有料の場合の収入の使われ方	31
(3) 公民館施設の利用が有料の場合の影響	32
(4) 地域ぐるみの活動等の使用優先についての考え	33
(5) 公民館に期待する事業分野	34
(6) 公民館に期待する取組み	35
(7) 力を入れるべき公民館の情報発信	35
3 . その他、公民館についての自由意見	36
第 4 章 公民館関係者アンケート調査	39
1 . 公民館について	41
(1) 公民館利用者の知識等の生かし方	41
(2) 公民館施設の使用料についての考え	42
(3) 公民館施設の利用が有料の場合の収入の使われ方	42
(4) 公民館施設の利用が有料の場合の影響	43
(5) 地域ぐるみの活動等の使用優先についての考え	43
(6) 公民館に期待する事業分野	44
(7) 公民館に期待する取組み	45
(8) 力を入れるべき公民館の情報発信	45
2 . その他、公民館についての自由意見	46
第 5 章 調査票	49

第 1 章 調査の概要

1. 調査実施の目的

市民の公民館活動の現状、活動実態、意向等を把握し、社会教育委員会議による公民館のあり方の協議の参考にするため、アンケートを実施。

2. 調査対象と調査方法

事項	公民館市民 アンケート調査	公民館利用者（団体） アンケート調査	公民館関係者 アンケート調査
対象者	20歳以上の市民から 無作為抽出	公民館貸館利用者	公民館運営協議会委員
調査期日	平成24年6月1日現在	調査票配布日現在	平成24年6月1日現在
調査票配布方法	郵送	公民館窓口での配布・回収	郵送・会議での配布等
調査票回収方法	返信用封筒にて返送		
調査票配布期間	平成24年6月1日発送	平成24年6月1日～7日	
調査票回収締切日	平成24年6月18日 （投函分）	平成24年6月19日	平成24年6月19日
対象者数	3,000名 （うち不着17名）	2,053団体 各利用団体につき1部配布	616名
回収数	1,618件	1,528件	461件
回収率	54.2%	74.4%	74.8%

3. 調査結果を見る上での注意事項

- ・本文、グラフなどに使われる「n」は、各設問に対する回答者数である。
- ・百分率（%）の計算は、小数第2位を四捨五入し、小数第1位まで表示した。したがって、単数回答の設問（1つだけ選ぶ問）においても、四捨五入の影響で、%を足し合わせて100%にならない場合がある。
- ・複数回答の設問（2つ以上選んでよい問）においては、%の合計が100%を超える場合がある。
- ・公民館市民アンケート調査の、回答全体の中には、性別に対する問に対して無回答であった数を含むため、男女別の計と一致しない。
- ・本文、グラフは、表示の都合上、調査票の選択肢等の文言を一部簡略化している場合がある。
- ・回答者数が30未満の場合、比率が上下しやすいため、傾向を見るにとどめ、本文中では触れていない場合がある。

4. その他集計について

- ・その他協議に必要な集計は、社会教育委員会議の資料として公開する。

第2章 公民館市民アンケート調査

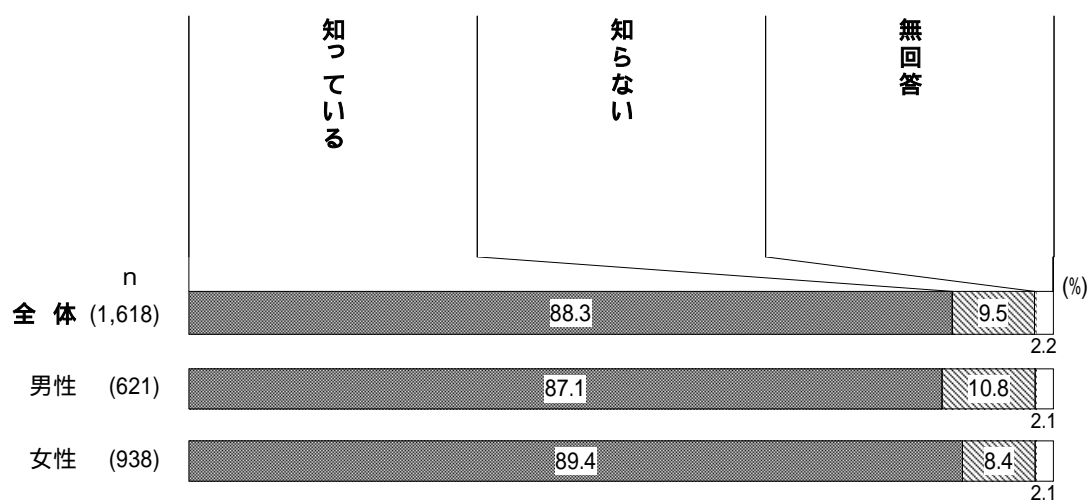
1. 公民館について

(1) 相模原市の公民館の認知

問1 あなたは、相模原市にある公民館を1つでも知っていますか。あてはまる番号に 印(1つ)をつけてください。

公民館の認知状況を見ると、「知っている」が88.3%を占め、「知らない」(9.5%)を大きく上回っている。

性別で見ても、回答傾向に大きな男女差はない。

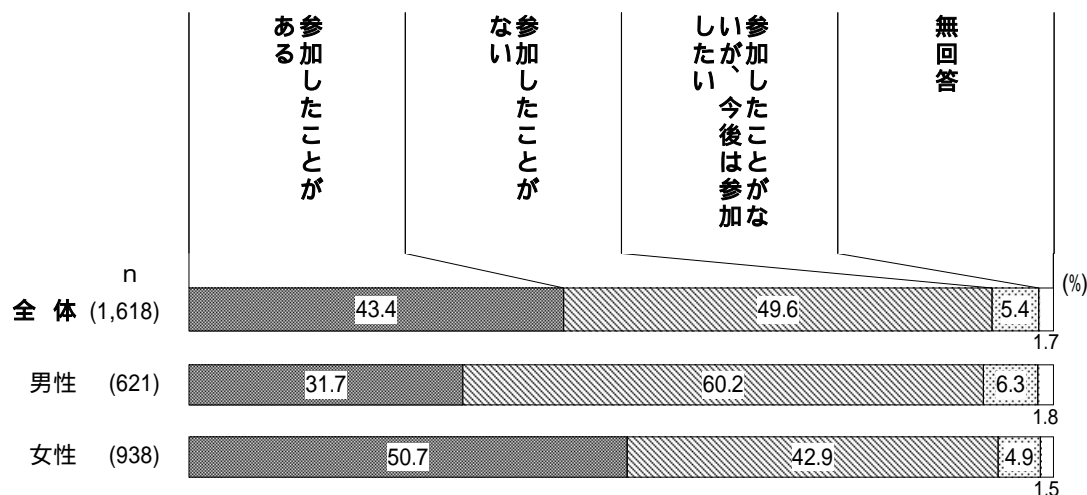


(2) 公民館の事業への参加経験

問2 あなたは、「学級・講座」、「公民館まつり・スポーツ大会」などの公民館の事業に参加したことがありますか。あてはまる番号に 印(1つ)をつけてください。

公民館の事業への参加経験を見ると、「参加したことがある」が43.4%、「参加したことがない」が49.6%となっている。

性別で見ると、女性では「参加したことがある」が50.7%と、男性(31.7%)より高くなっている。



(3) 参加した公民館事業の事業内容

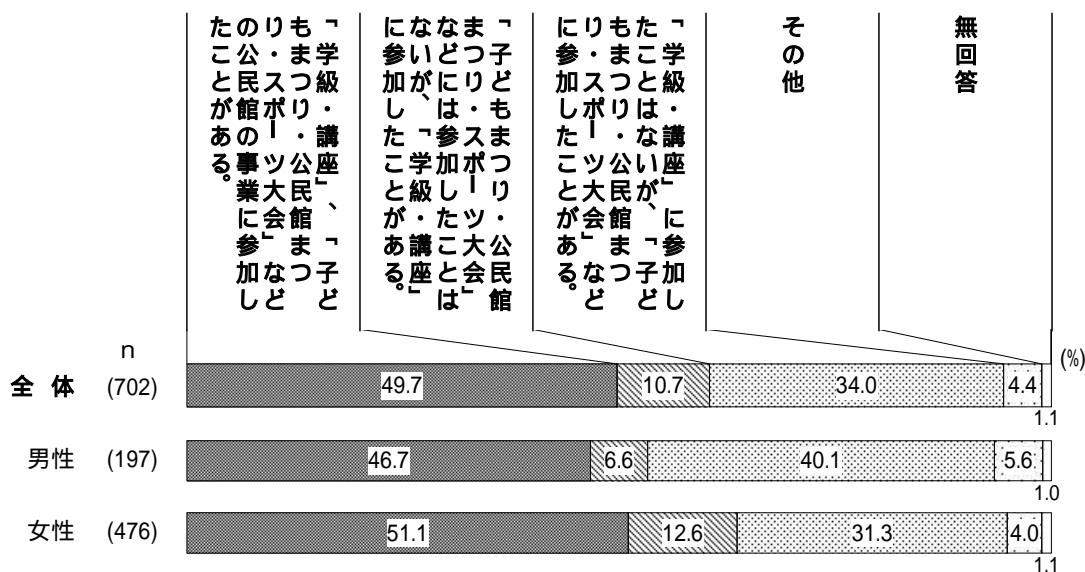
(問2で「1. 参加したことがある」とお答えの方にお聞きします。)

問3 あなたは、どのような公民館事業に参加したことがありますか。あてはまる番号に 印 (1つ) をつけてください。

参加したことがある公民館事業の内容としては、「『学級・講座』、『子どもまつり・公民館まつり・スポーツ大会』などの公民館の事業に参加したことがある」が49.7%で最も高く、以下「『学級・講座』に参加したことはないが、『子どもまつり・公民館まつり・スポーツ大会』などに参加したことがある」(34.0%)、「『子どもまつり・公民館まつり・スポーツ大会』などには参加したことはないが、『学級・講座』には参加したことがある」(10.7%)の順で続いている。

その他の主な内容としては、「コンサート」「子育てサロン」「料理教室」が多く、それ以外では「パソコン教室」「ダンス」「ハイキング」「スポーツ講習会」等が挙げられている。

性別で見ると、男性では「『学級・講座』に参加したことはないが、『子どもまつり・公民館まつり・スポーツ大会』などに参加したことがある」が40.1%と女性(31.3%)より高くなっている。一方、女性では「『学級・講座』、『子どもまつり・公民館まつり・スポーツ大会』などの公民館の事業に参加したことがある」が51.1%と男性(46.7%)よりやや高くなっている。

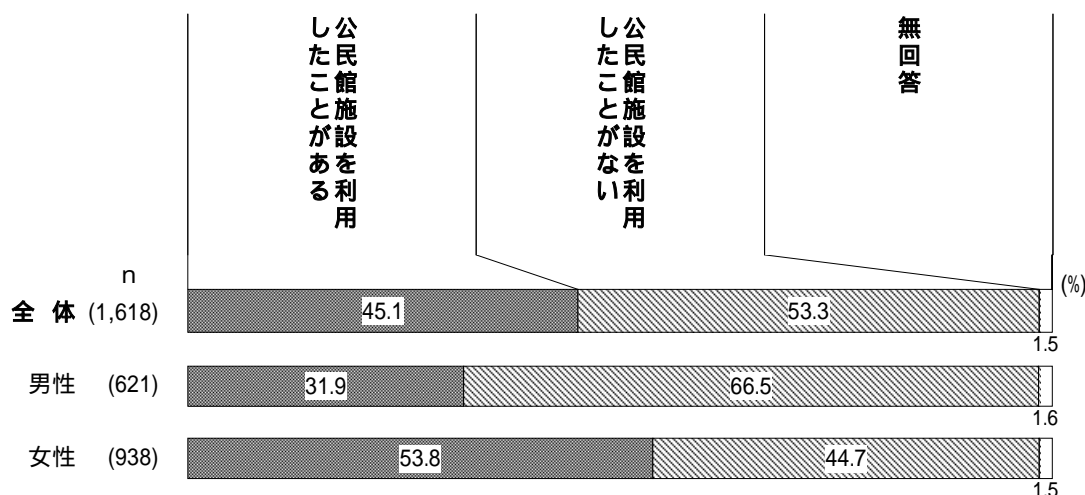


(4) 公民館施設の利用の有無

問4 あなたは、公民館施設（部屋）を利用したことはありますか。あてはまる番号に 印（1つ）をつけてください。（ただし、図書室は除く）

公民館施設（部屋）の利用状況を見ると、「公民館施設を利用したことがある」が45.1%、「公民館施設を利用したことがない」が53.3%となっている。

性別で見ると、女性では「公民館施設を利用したことがある」が53.8%と男性（31.9%）より高くなっている。

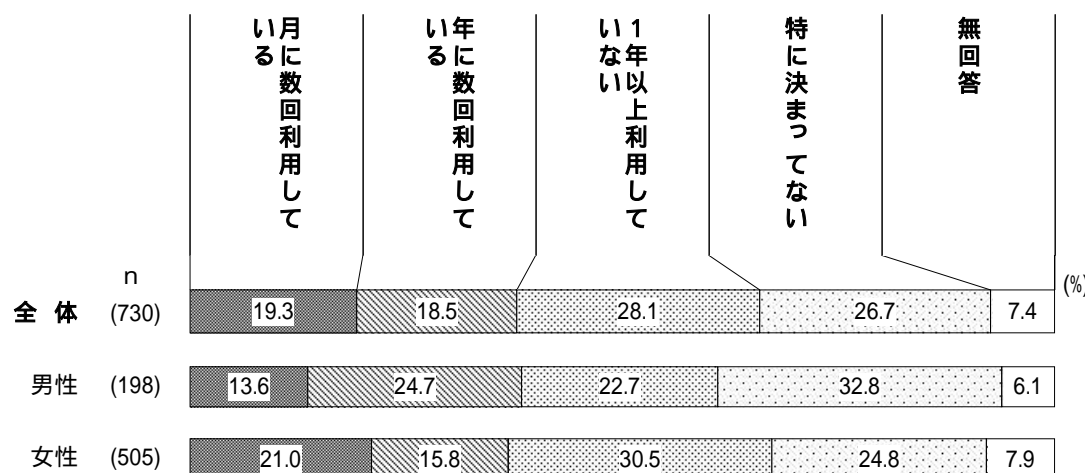


(5) 公民館施設の利用頻度

(問4で「1. 公民館施設を利用したことがある」とお答えの方にお聞きします。)
 問5 あなたは、公民館施設をどのくらい利用していますか。あてはまる番号に 印（1つ）をつけてください。

公民館施設の利用頻度としては、「月に数回利用している」が19.3%、「年に数回利用している」が18.5%となっている。一方、「1年以上利用していない」は28.1%となっている。

性別で見ると、女性では「月に数回利用している」が21.0%と、男性（13.6%）より高くなっている。



(6) 公民館利用者の知識等の活かし方

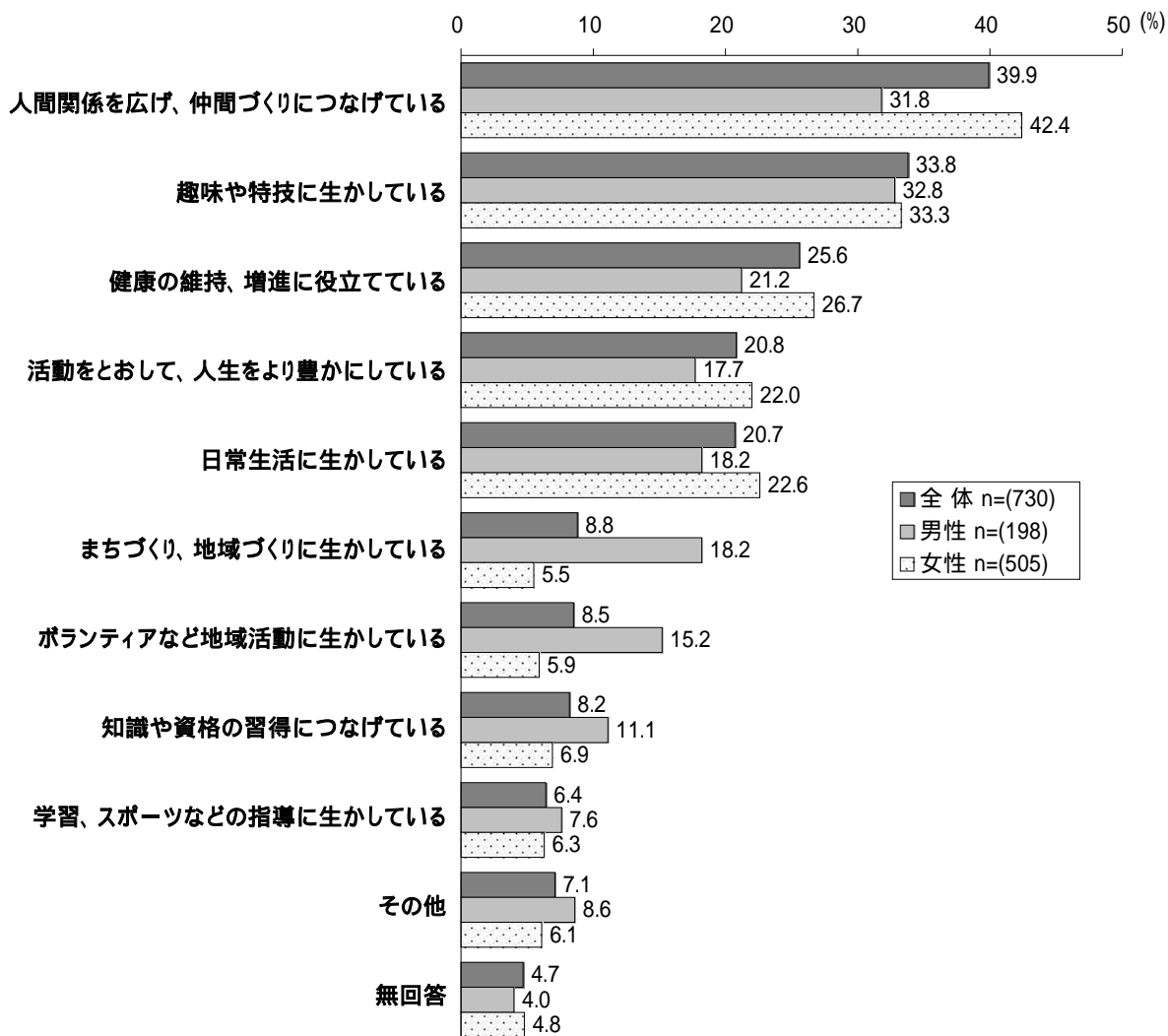
(問4で「1. 公民館施設を利用したことがある」とお答えの方にお聞きします。)

問6 あなたは、公民館活動を通じて身につけた知識・技能や経験を、どのような形で活かしていますか。お考えに近い番号に 印(3つまで)をつけてください。

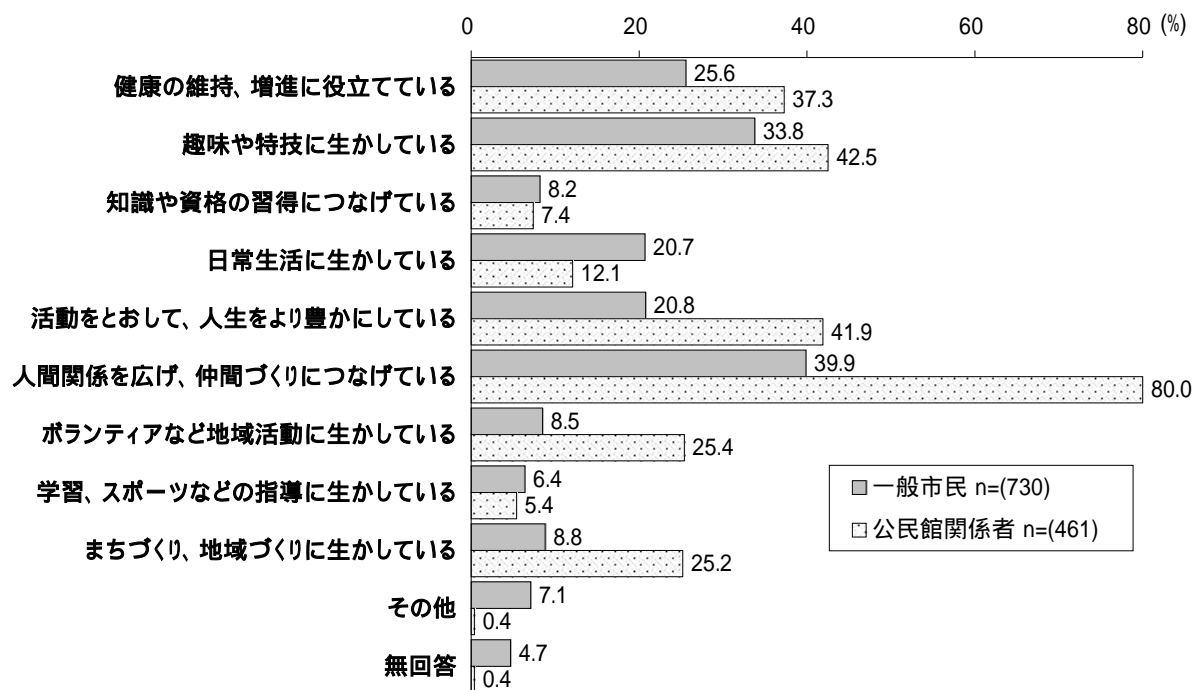
公民館活動を通じて身につけた知識等の活かし方としては、「人間関係を広げ、仲間づくりにつなげている」が39.9%で最も高く、以下「趣味や特技に生かしている」(33.8%)、「健康の維持、増進に役立っている」(25.6%)、「活動をとおして、人生をより豊かにしている」(20.8%)の順で続いている。

その他の主な内容としては、「子育てサークルや、子育てに関する情報交換」「地域の集会、自治会等の会議の場」が多く、それ以外では「クリスマス会」「スポーツ大会」「図書館利用」「印刷機利用」等が挙げられている。

性別で見ると、女性では「人間関係を広げ、仲間づくりにつなげている」が42.4%と男性(31.8%)より高くなっている。



「一般市民」「公民館関係者」の調査結果を比較すると、「人間関係を広げ、仲間づくりにつなげている」が、ともに最も高くなっているが、一般市民の39.9%に対し、公民館関係者では80.0%と、約2倍になっている。



(7) 公民館施設を利用しない理由

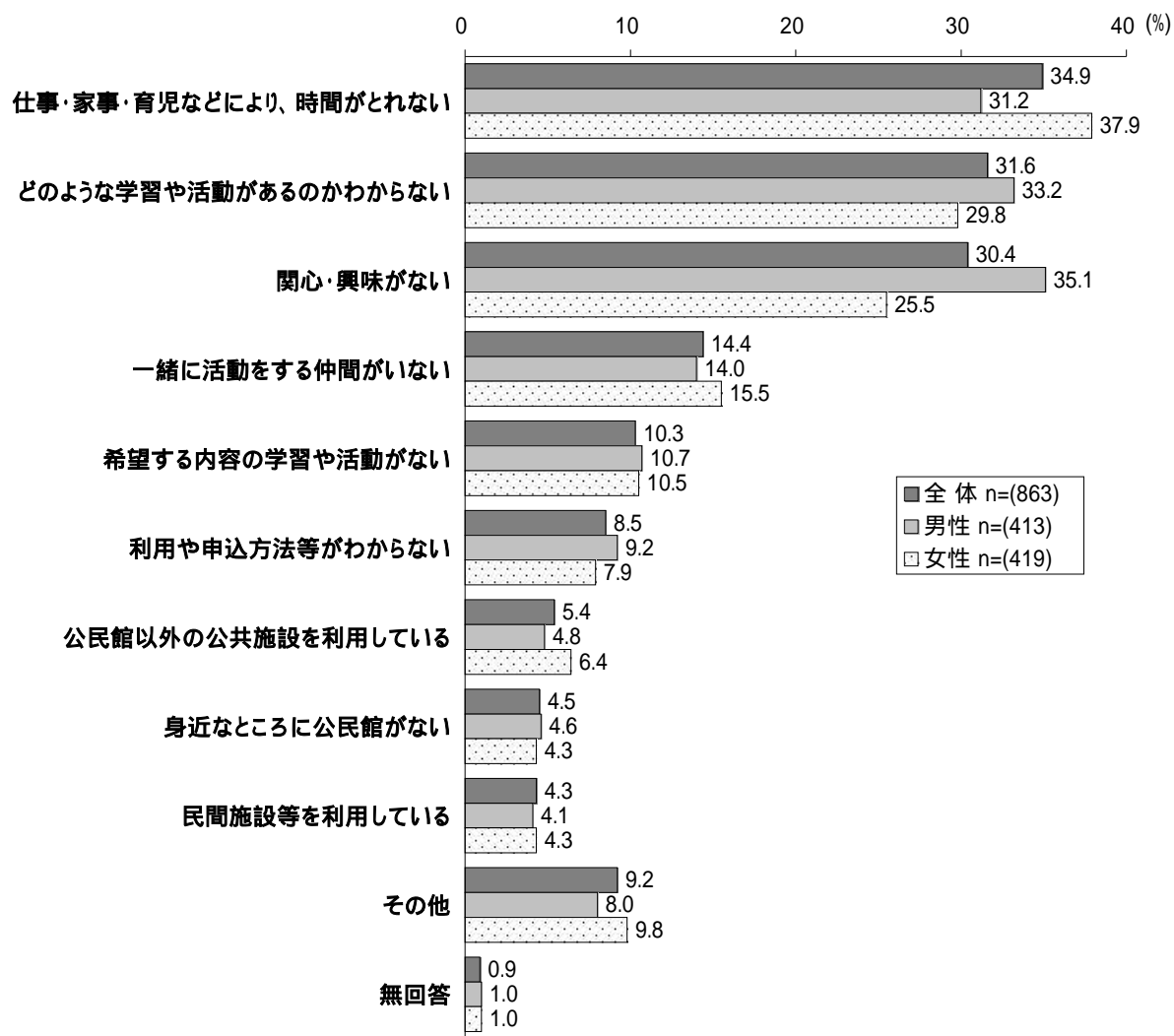
(問4で「2. 公民館施設を利用したことがない」とお答えの方にお聞きします。)

問7 公民館施設を利用しない理由は何ですか。お考えに近い番号に 印(2つまで)をつけてください。

公民館施設を利用しない理由としては、「仕事・家事・育児などにより、時間がとれない」が34.9%で最も高く、以下「どのような学習や活動があるのかわからない」(31.6%)、「関心・興味がない」(30.4%)の順で続いている。

その他の主な内容としては、「場所がわからない」「病気・障害のため利用できない」「利用したいが、日時が合わない」「引っ越して来たばかりのため」が多く、それ以外では「申請方法が面倒」「利用するのに制限がある」「駐車場がいつも一杯」等が挙げられている。

性別で見ると、女性では「仕事・家事・育児などにより、時間がとれない」が37.9%と男性(31.2%)より高くなっている。一方、男性では「関心・興味がない」が35.1%と女性(25.5%)より高くなっている。



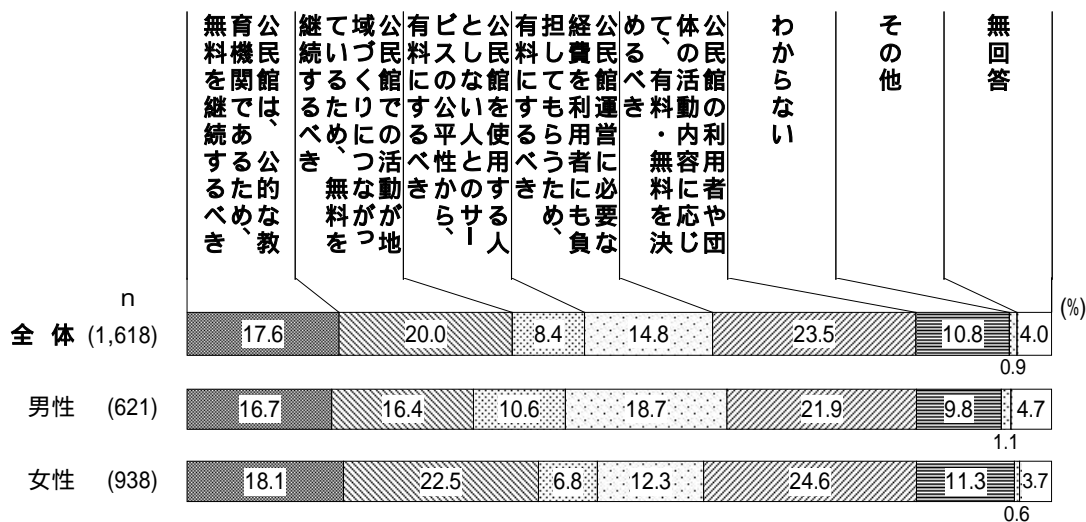
(8) 公民館施設の使用料についての考え

問8 公民館施設(部屋)の使用料について、お考えに近い番号に 印(1つ)をつけてください。

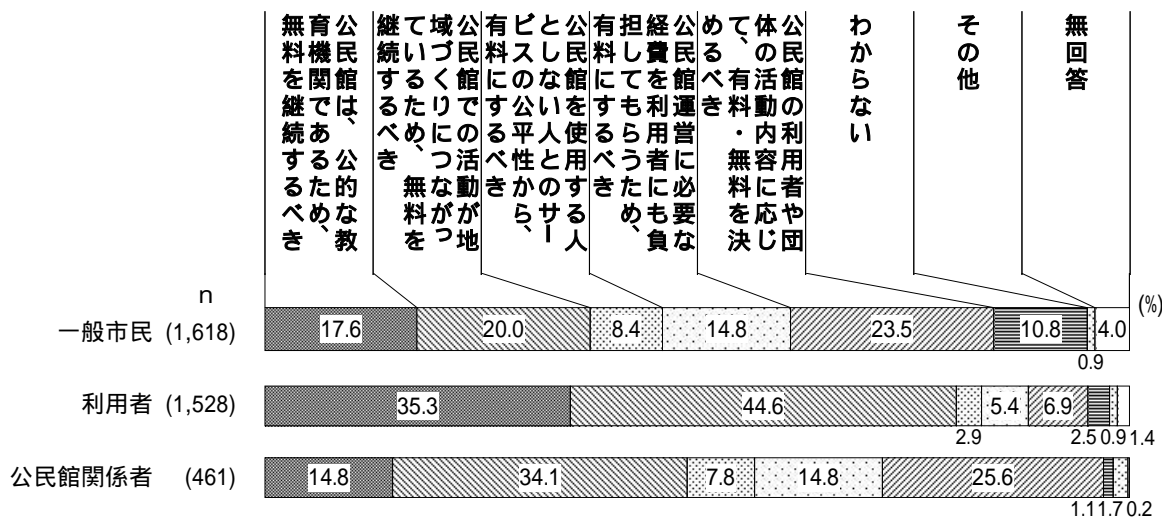
公民館施設(部屋)の使用料については、「公民館の利用者や団体の活動内容に応じて、有料・無料を決めるべき」が23.5%で最も高く、これに「公民館での活動が地域づくりにつながっているため、無料を継続するべき」(20.0%)が次いでいる。

その他の主な内容としては、「高齢者は無料」「子どもは無料」「無料ではなく、小額を負担する」「無料、もしくは1,000円以下」「区外の人のみ有料」「適正金額で利用者負担」等の意見が挙げられている。

性別で見ると、女性では「公民館の利用者や団体の活動内容に応じて、有料・無料を決めるべき」(24.6%)「公民館での活動が地域づくりにつながっているため、無料を継続するべき」(22.5%)が男性よりやや高くなっている。



「一般市民」「利用者」「公民館関係者」の調査結果を比較すると、一般市民では、回答が分散する傾向があるのに対して、利用者、公民館関係者では、「公民館での活動が地域づくりにつながっているため、無料を継続するべき」が、それぞれ44.6%、34.1%と高くなっている。



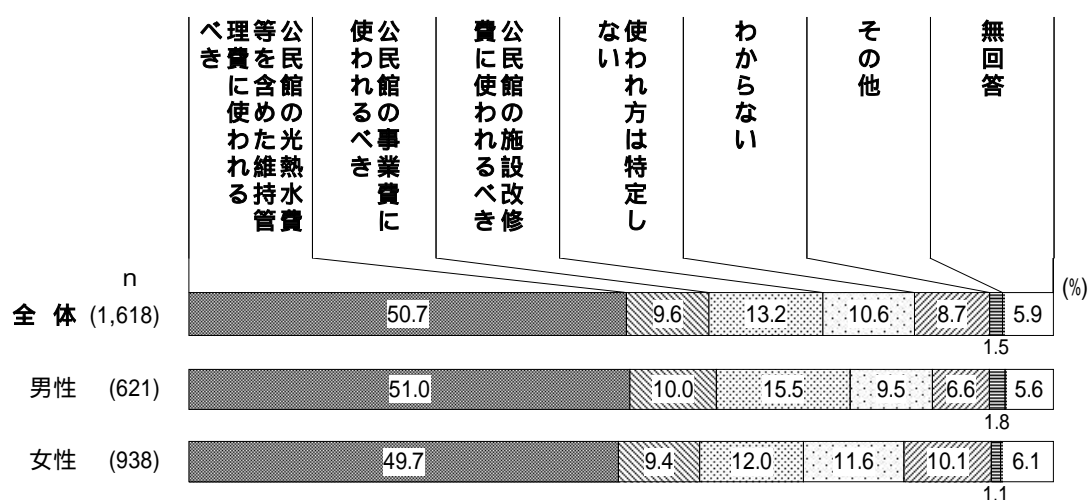
(9) 公民館施設の利用が有料の場合の収入の使われ方

問9 公民館施設(部屋)の利用が有料の場合、使用料収入がどのように使われるべきだと考えますか。お考えに近い番号に 印(1つ)をつけてください。

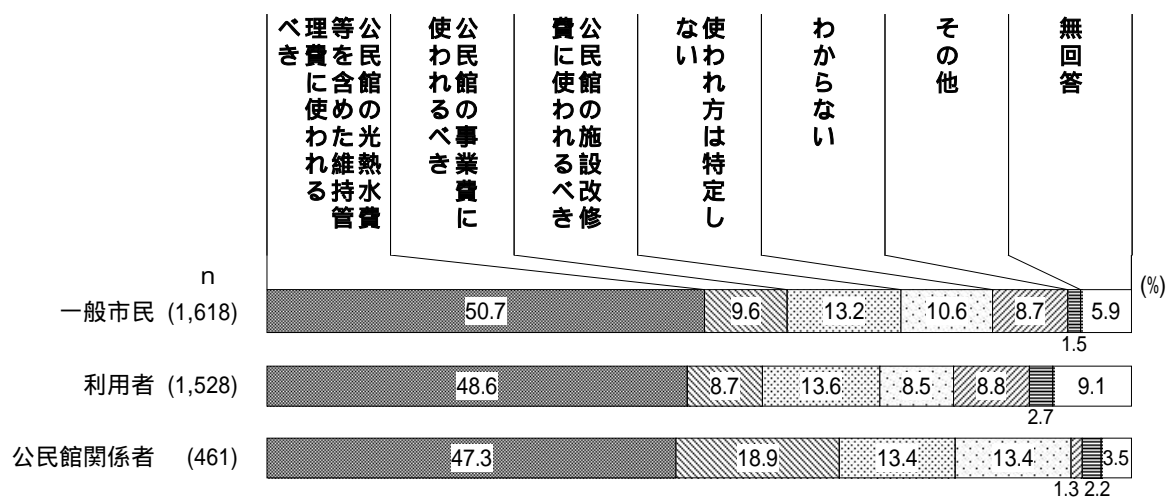
公民館施設の利用が有料の場合の収入の使われ方については、「公民館の光熱水費等を含めた維持管理費に使われるべき」が50.7%で最も高く、これに「公民館の施設改修費に使われるべき」(13.2%)が次いでいる。

その他の主な内容としては、「無料であるべき」が多く、それ以外では「光熱費」「公民館の維持・管理費」「本の購入」等が挙げられている。

性別で見ても、回答傾向に大きな男女差はない。



「一般市民」「利用者」「公民館関係者」の調査結果を比較すると、いずれの調査でも「公民館の光熱水費等を含めた維持管理費に使われるべき」が50.0%前後を占めて、最も高くなっている。



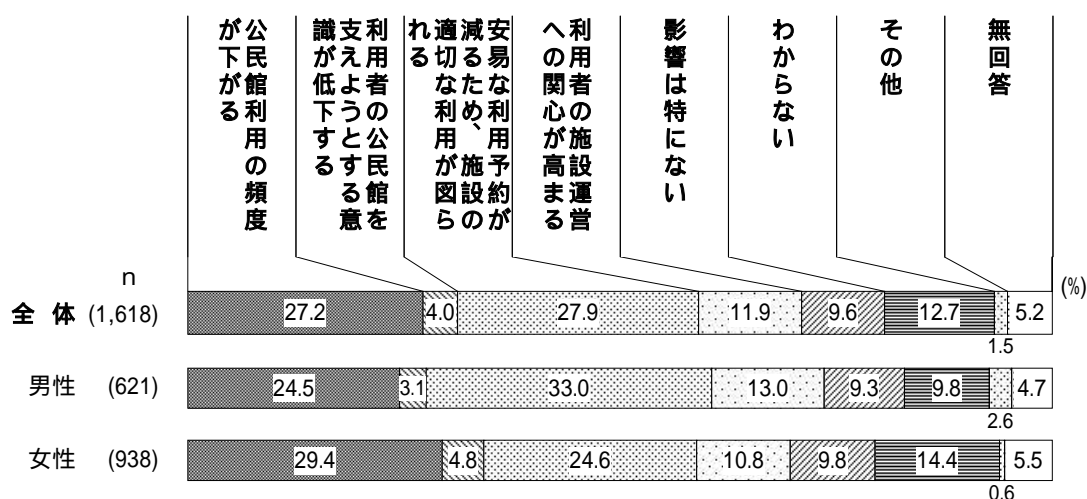
(10) 公民館施設の利用が有料の場合の影響

問10 公民館の施設（部屋）の利用が有料の場合、どのような影響があると考えますか。お考えに近い番号に 印（1つ）をつけてください。

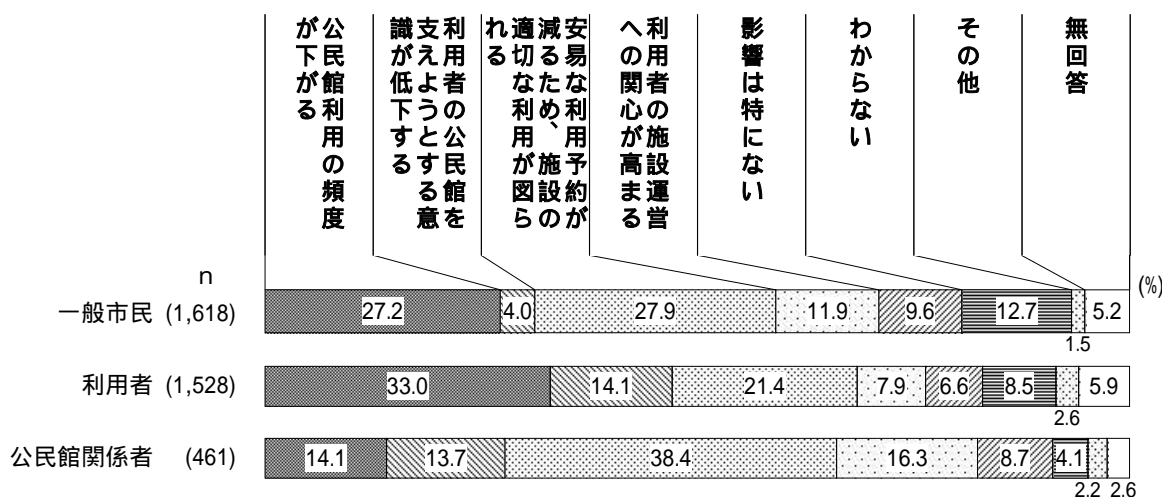
公民館施設の利用が有料の場合の影響としては、「安易な利用予約が減るため、施設の適切な利用が図られる」が27.9%で最も高く、以下「公民館利用の頻度が下がる」(27.2%)、「利用者の施設運営への関心が高まる」(11.9%)の順となっている。

その他の主な内容としては、「貧しい人が利用しにくくなる」「利用者に偏りが出る」「有料になると、サービス内容への注文が増える」「有料にする意味が明確ならよい」「本当に必要な施設の数が増える」「有料になっても、施設が充実すれば利用が増える」等が挙げられている。

性別で見ると、男性では「安易な利用予約が減るため、施設の適切な利用が図られる」が33.0%と女性(24.6%)より高くなっている。



「一般市民」「利用者」「公民館関係者」の調査結果を比較すると、一般市民、公民館関係者では、いずれも「安易な利用予約が減るため、施設の適切な利用が図られる」が、それぞれ27.9%、38.4%と高くなっているが、利用者では「公民館の利用の頻度が下がる」が33.0%を占めて、最も高くなっている。



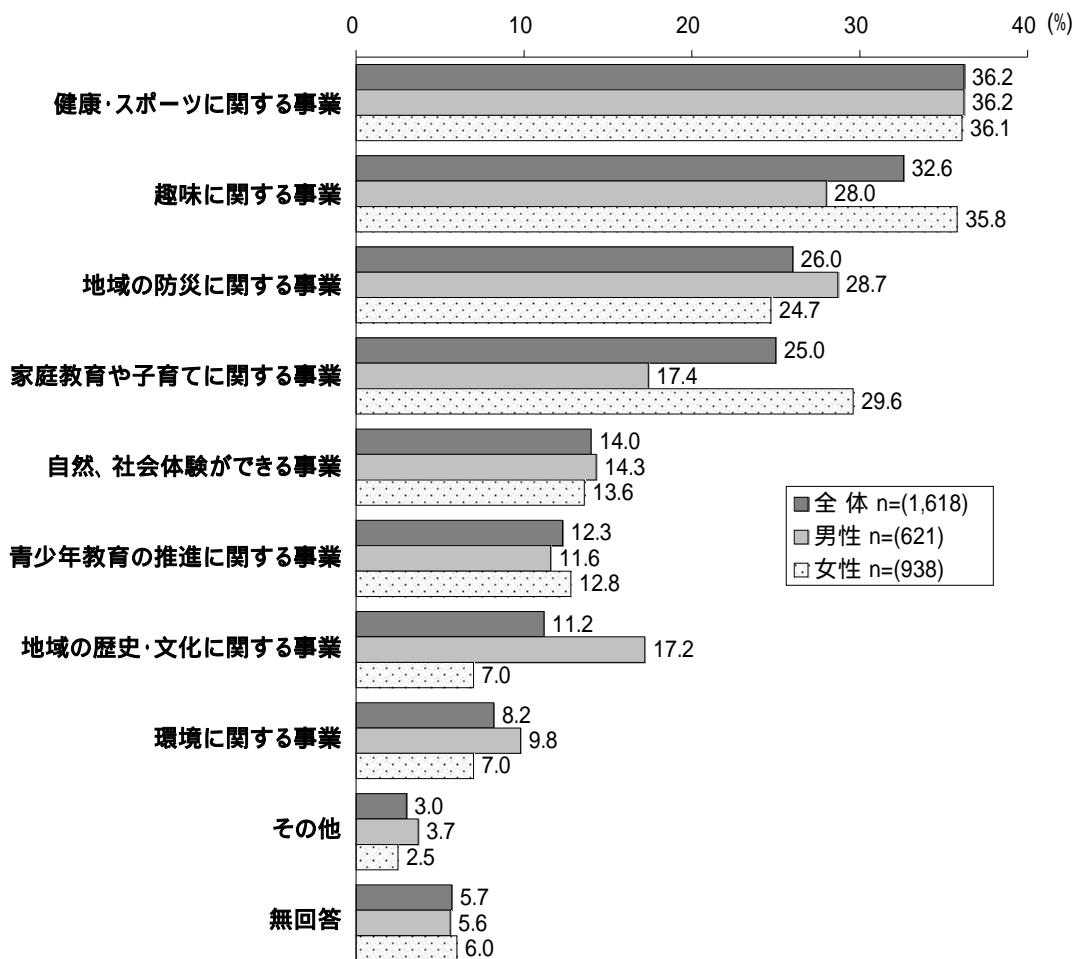
(11) 公民館に期待する事業分野

問11 公民館にどのような分野の事業を期待しますか。お考えに近い番号に 印(2つまで)をつけてください。

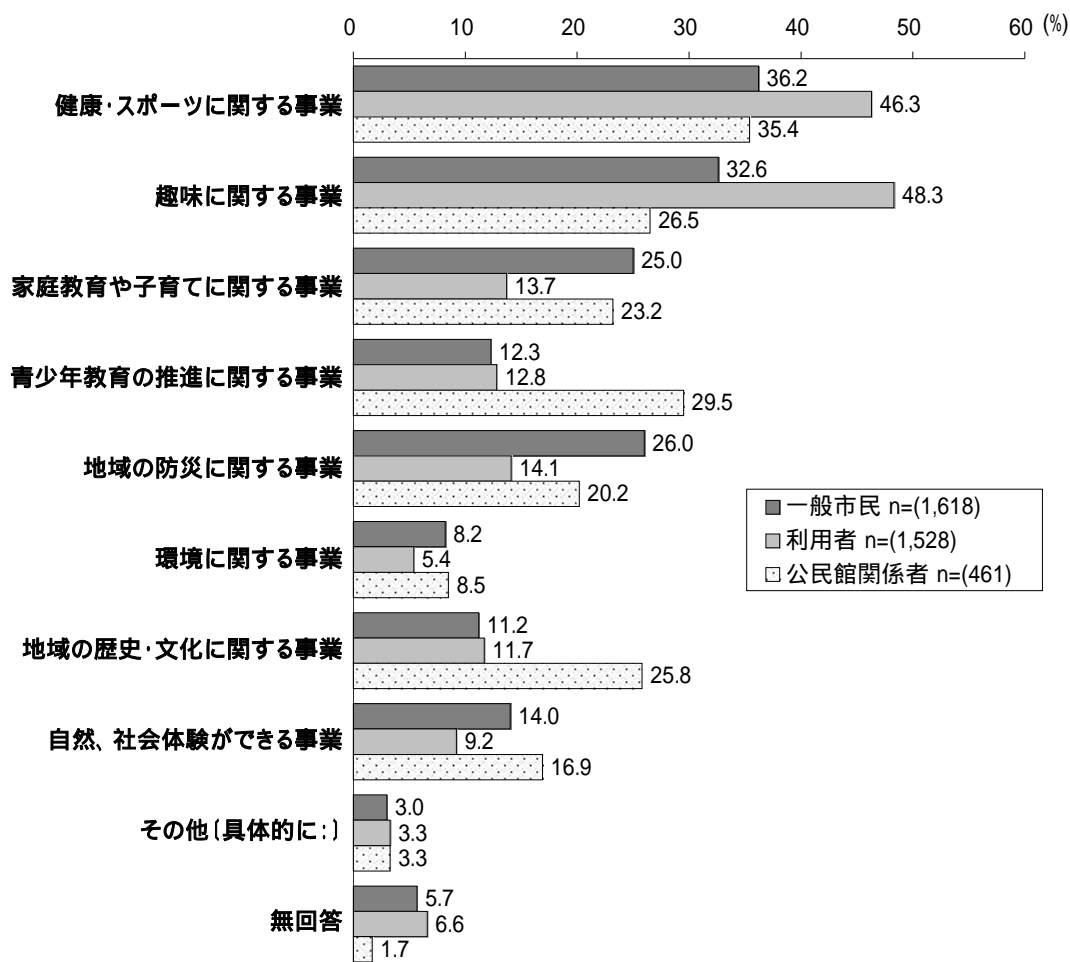
公民館に期待する事業分野としては、「健康・スポーツに関する事業」が36.2%で最も高く、以下「趣味に関する事業」(32.6%)、「地域の防災に関する事業」(26.0%)の順で続いている。

その他の主な内容としては、「地域の交流を促進し、ネットワークを広げる事業」が多く、それ以外では「高齢者のためのスポーツ」「1人暮らし高齢者の集いの場」「ボランティア活動の場」等が挙げられている。

性別で見ると、女性では「家庭教育や子育てに関する事業」が29.6%と男性(17.4%)より高くなっている。



「一般市民」「利用者」「公民館関係者」の調査結果を比較すると、一般市民、公民館関係者では、いずれも「健康・スポーツに関する事業」が、それぞれ36.2%、35.4%と高くなっている。一方、利用者では「健康・スポーツに関する事業」(46.3%)と並んで「趣味に関する事業」(48.3%)が高くなっている。



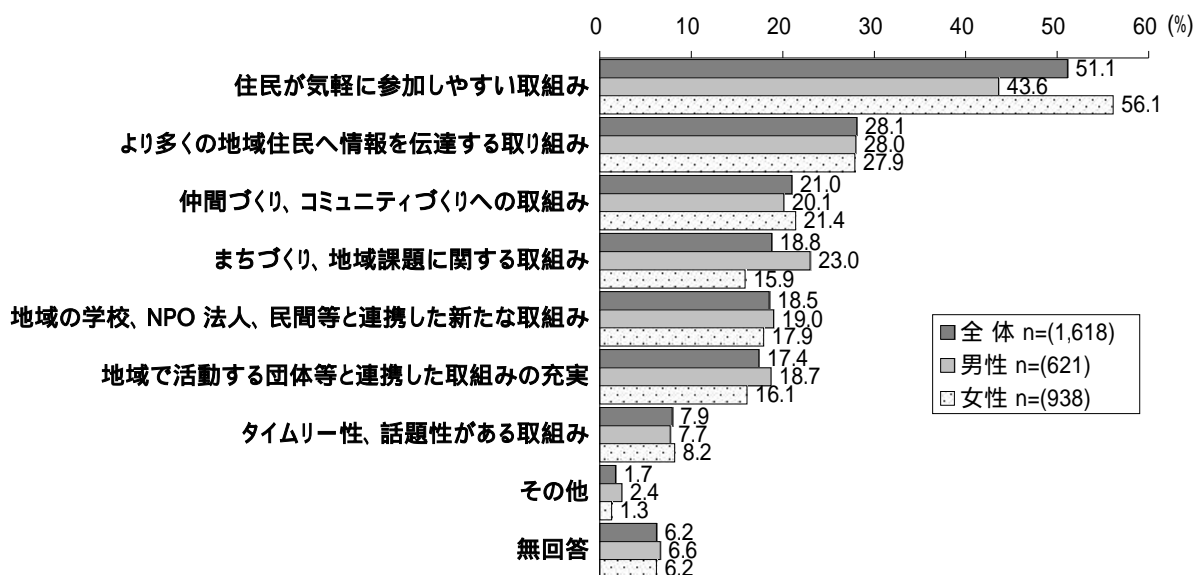
(12) 公民館に期待する取組み

問12 公民館にどのような取組みを期待しますか。お考えに近い番号に 印(2つまで)をつけてください。

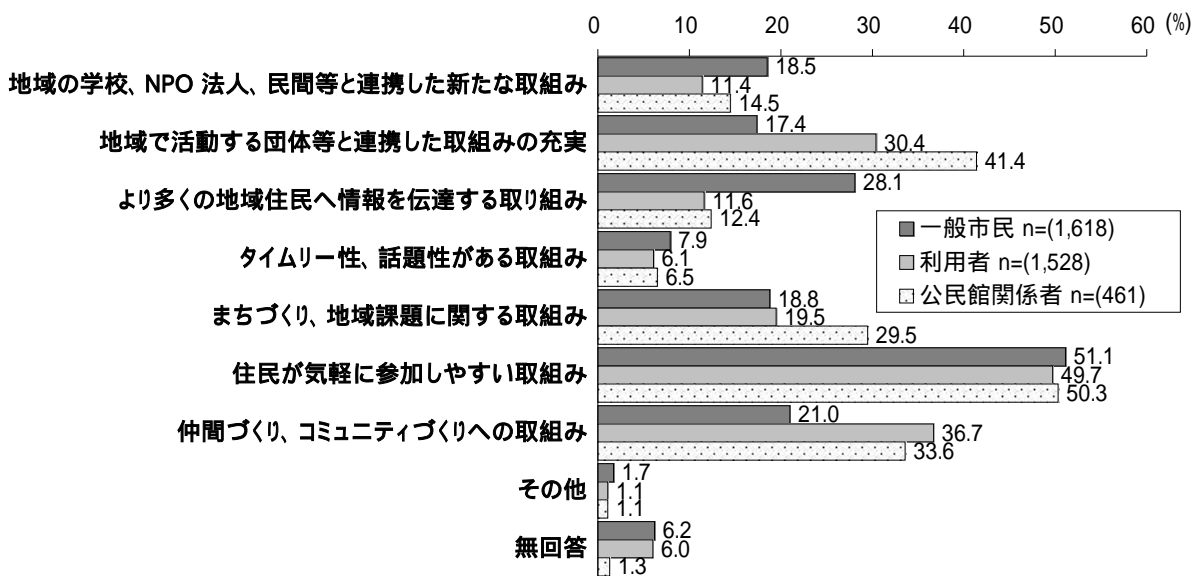
公民館に期待する取組みとしては、「住民が気軽に参加しやすい取組み」が51.1%で最も高く、以下「より多くの地域住民へ情報を伝達する取組み」(28.1%)、「仲間づくり、コミュニティづくりへの取組み」(21.0%)、「まちづくり、地域課題に関する取組み」(18.8%)、「地域の学校、NPO法人、民間等と連携した新たな取組み」(18.5%)の順で続いている。

その他の主な内容としては、「節電時における公共施設としての取組み」「子どもを対象とした取組み」等が挙げられている。

性別で見ると、女性では「住民が気軽に参加しやすい取組み」が56.1%と男性(43.6%)より高くなっている。



「一般市民」「利用者」「公民館関係者」の調査結果を比較すると、いずれの調査でも、「住民が気軽に参加しやすい取組み」が最も高くなっている。



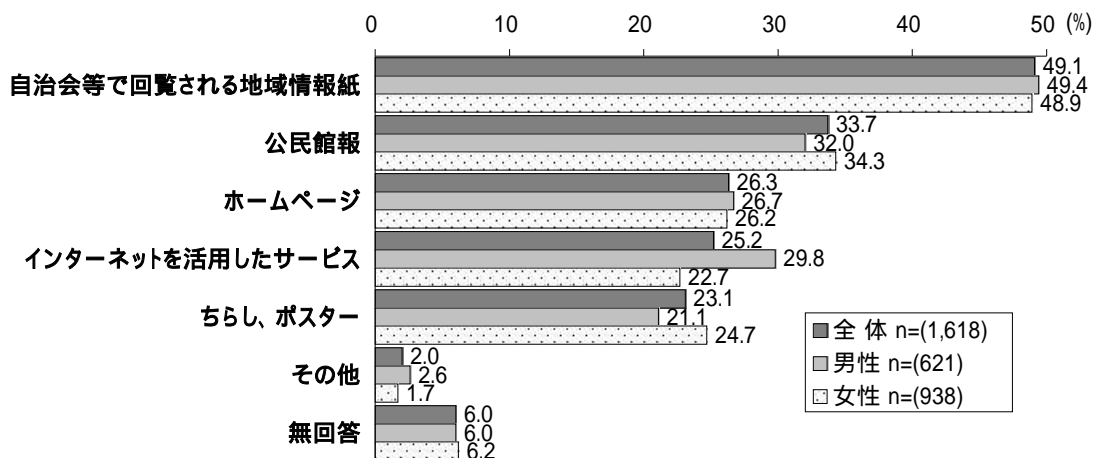
(13) 力を入れるべき公民館の情報発信

問13 公民館に関する情報を発信していく上で、どのようなものに力を入れていくべきだと考えますか。お考えに近い番号に 印(2つまで)をつけてください。

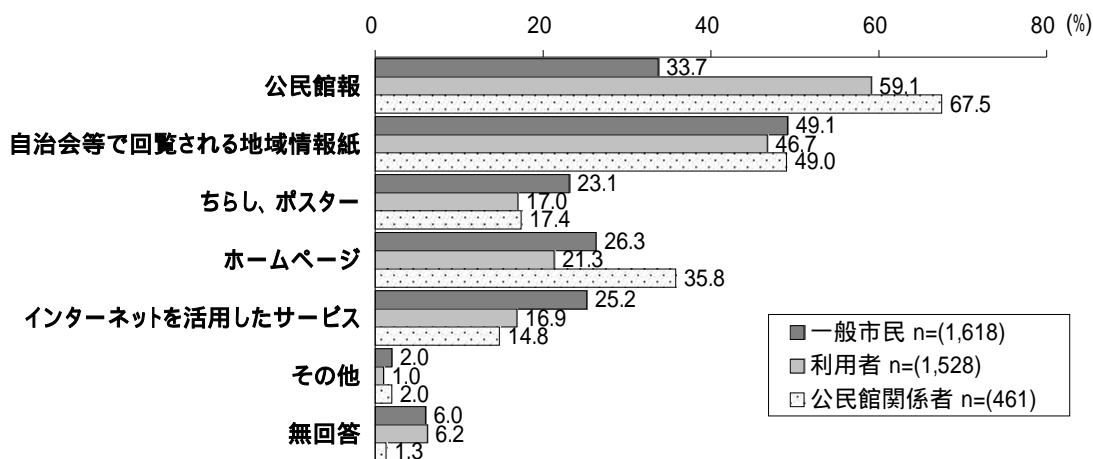
公民館に関する情報を発信していく上で力を入れるべきものとしては、「自治会等で回覧される地域情報紙」が49.1%で最も高く、以下「公民館報」(33.7%)、「ホームページ」(26.3%)、「インターネットを活用したサービス」(25.2%)の順で続いている。

その他の主な内容としては、「広報さがみはらの活用」「ひばり放送の活用」が多く、それ以外では、「防災用スピーカーの利用」「インターネットの利用できない高齢者への配慮」等が挙げられている。

性別で見ると、男性では「インターネットを活用したサービス」が29.8%と、女性(22.7%)より高くなっている。



「一般市民」「利用者」「公民館関係者」の調査結果を比較すると、一般市民では「自治会等で回覧される地域情報紙」が49.1%で最も高くなっている。一方、利用者、公民館関係者では、いずれも「公民館報」が、それぞれ59.1%、67.5%と高くなっている。



2. その他、公民館についての自由意見

運営について / 68件

子どもが、保護者と一緒に参加できるような企画や催し物を考えてほしい。(7件)

定年になった人や高齢者が、生き生きと活動できるような機会や場をつくってほしい。(6件)

すべての世代が参加できるような講習や催し物を開催してほしい。(3件)

高齢者や子ども向けの行事ではなく、若い人が参加したくなるような企画を出してほしい。(3件)

公民館関係の情報について、ホームページ、広告、回覧板等をうまく使って、情報提供に努めてほしい。(3件)

その他(46件)

- ・1人でも参加しやすい講座をつくってほしい。1回の講座などがたくさんあると良い。
- ・税収も減っている時代なので、運営経費のコスト削減も努力しながら、各世代それぞれのためになるようなイベント等も企画していただけたらと思います。
- ・健康や趣味といったパーソナルなものではなく、地域防災や貸し会議室等の公共性の高いサービスに特化すべき。より税金負担が少ないスリムな運営をすべきだと思う。
- ・仕事をしているので、夜、パソコン教室等が出来たら嬉しい。等

周知について / 67件

公民館の活動内容、場所、利用方法、運営方法等、市民に十分伝わっていない情報があるので、もっと、積極的に情報提供してほしい。(28件)

公民館活動については、パソコンのない人やパソコンの苦手な高齢者に配慮して、「広報」「館報」「情報誌」等の媒体もうまく活用してほしい。(11件)

公民館活動については、ホームページやインターネットを活用して情報提供してほしい。(4件)

その他(24件)

- ・公民館ってそもそもどういう事に利用すべきか。個人的には利用する目的が見つからないのですが。
- ・情報誌が市民全部にわたる方法を考えてほしい。
- ・住民が主体的にみんなで学び、学んだ成果を地域に広めていくことを目指していることはまったく知りませんでした。等

公民館の役割・在り方について / 61件

若い世代から高齢者まで、幅広く利用できる「開かれた」施設であってほしい。(9件)

地域の間人関係の希薄化、高齢化の進展、災害時の時の援護の必要性等が指摘される中、地域の人々のつながりが重視されており、公民館には、地域の人々のつながりを強める役割を担ってほしい。(8件)

公民館の役割が不明であり、市民にとってもう一つ存在意義がわからない。(5件)

公民館は、利用したり、入りづらいところがある。(5件)

その他（34件）

- ・若い人もそうなのですが、仕事をリタイヤした60代ぐらいの方達が集える場所を提供していただけたらとても嬉しいです。
- ・より多くの方が気軽に利用できるようにオープン形を希望。
- ・震災があり、今後住民の意識も変わっていくように感じます。活用すべき社会資源だと思います。 等

施設・設備について / 39件

公民館の駐車場の利用マナーの向上と駐車スペースの確保をしてほしい。（8件）

冷暖房は、利用する人のことを考えて、適切にかけてほしい。（2件）

公民館の図書室を広くし、本を増やしてほしい。（3件）

建物の老朽化が進んでいる。（2件）

その他（24件）

- ・不特定多数の集う場所ですから、館内特に厨房には清潔であるべく留意してほしい。
- ・児童館がないので、子ども達が気軽に出入りできるコミュニティセンターのような施設も付属されるといいのでは。大人のサークルはある（利用されている）ので。 等

予約・利用団体登録・利用方法について / 31件

利用する団体が多く、なかなか利用できないので、公平に利用できるようにしてほしい。（6件）

抽選によって利用者を決める方法を再検討してほしい。（2件）

夕方や夜の時間も利用できるようにしてほしい。（2件）

その他（21件）

- ・習い事をしたいのですが、長年習っている人がいるため、なかなか部屋がなく、皆さんが平等に利用できればいいと思います。
- ・利用予約について。インターネットでの申し込みは便利で大変結構だと思いますが、同じサークルで複数の人が申し込むと会場が取りやすいと聞いたことがあります。そのため、すぐ会場が埋まってしまう。こんな不公平を無くすには、1サークル1人のみの申し込みにすべきだと思います。 等

感謝・満足・応援・現状維持について / 26件

活動の場として公民館を利用させていただき感謝している。（12件）

公民館の職員の方々の対応がよくて、助かっている。（2件）

その他（12件）

- ・子どもが生まれ近所に友達もいなく、また実家の方の病院で、出産したため、友達もいませんでした。でも、公民館を利用した子育てサークルに入って、子どもが遊ぶ場ができました。ありがとうございます。 等

有料化について / 23件

公民館は無料の方がよい。（7件）

第2章 公民館市民アンケート調査

有料にするケース（企業、非市民等）と無料にするケースに分けて、有料化を検討する。（6件）

その他（10件）

- ・町田市から引っ越してきましたが、町田市も公民館を有料としています。受益者負担の考え方を導入し、市の財政を健全にすべきではないかと考えます。
- ・有料であったとしても、500～1000円以内であれば、無料で抑えている感じが分かってしまうものより、良いと私個人としては思いますが、利用者の参加頻度は減ってしまうような気がします。 等

職員の対応について / 21件

公民館の職員は市民に対して、いつも気持ちのよい対応をしてほしい。（4件）

昼休みは交替で休むようにして、いつも市民に対応できるようにしてほしい。（2件）

職員には若者を入れて、職場の雰囲気をも明るくしてほしい。（2件）

その他（13件）

- ・公民館の職員の方はとても親切な対応をしてくださっています。しかし、職員の方の人数が減っているような気がします。忙しさでサービスの低下が生じないようにお願いしたいと思います。 等

当アンケートについて / 16件

設問設計や意図に疑問がある。（3件）

その他（13件）

- ・アンケートの返事の催促がくるなんて思ってもみませんでした。
- ・80歳以上のため返信投函に関しても他人に依頼。投函はかなりな負担！年齢を考えてアンケート依頼を！ 等

利用者等について / 16件

アンケート調査を受けたことをきっかけにして、公民館とその活動について関心をもつようにしたい。（4件）

高齢等の理由により、利用する機会が少ない。（4件）

営利や宗教活動が目的の利用でないか、チェックしてほしい。（2件）

その他（6件）

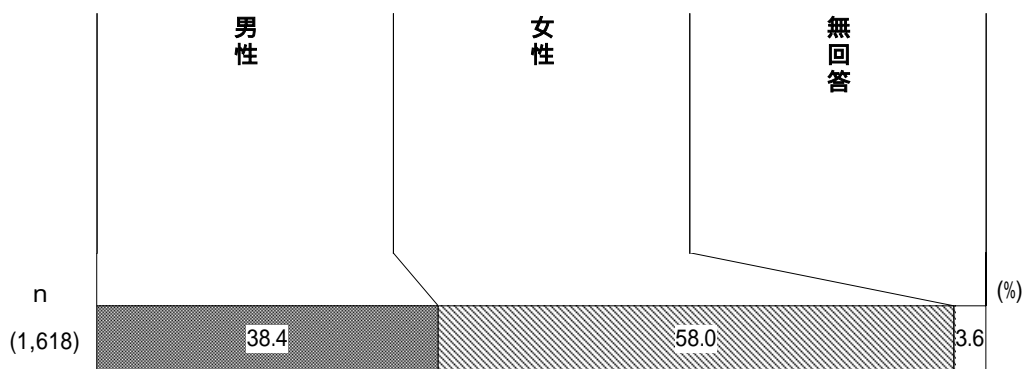
- ・自分自身、イヤでも高齢者として地域と関わるこれから、少しでもお手伝いできればと思っています。 等

その他 / 9件

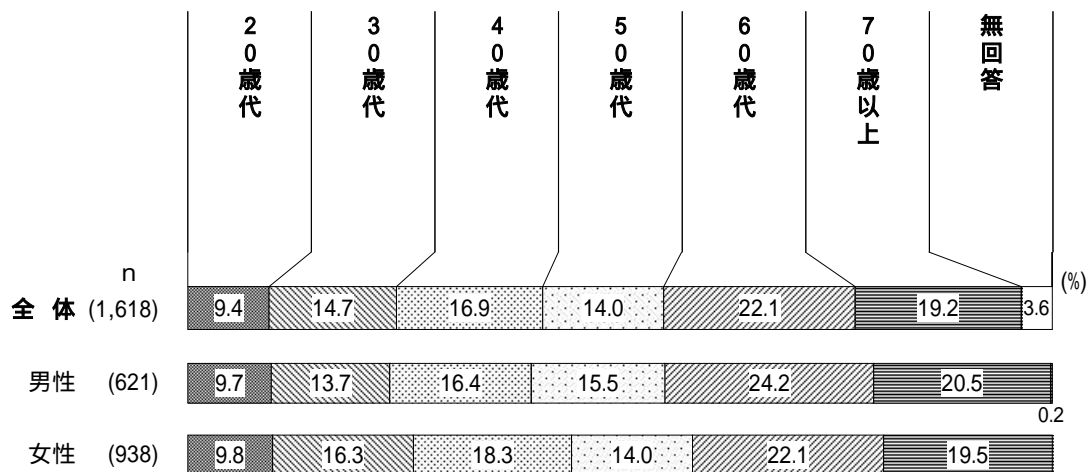
正直なところ、時間、気持ちのゆとりなどがないと、なかなか利用しにくいと思います。自然に利用できるようになるには、小さな子どもの頃から慣れ親しむ事も大事なひとつかなと思うのですが。サークル等が活動するための施設とっていたので、どのサークルも加入していない自分はあまり利用する機会がないものと思っていました。公民館だよりも目にしますが、子ども達が独立すると、あまり用がないようです。 等

3. あなた自身のことについて

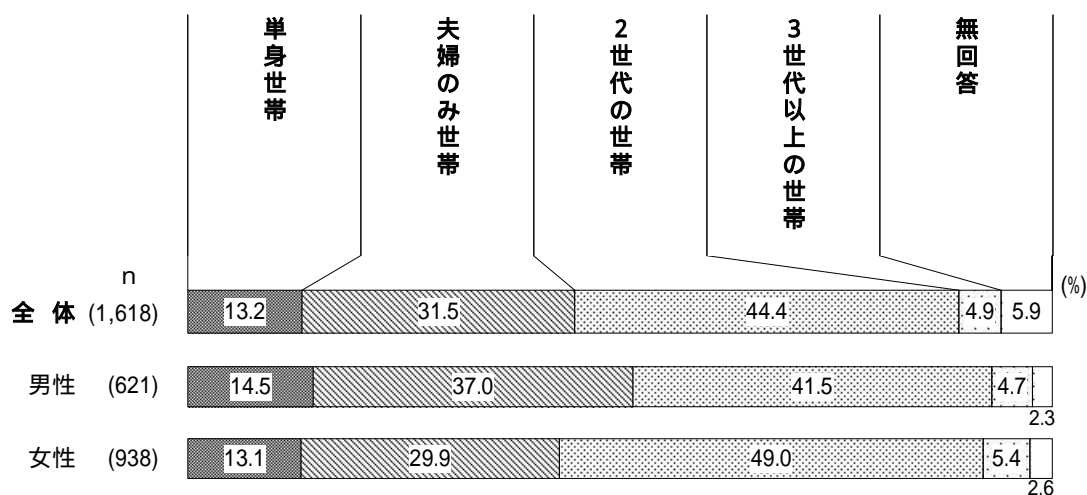
(1) 性別



(2) 年齢

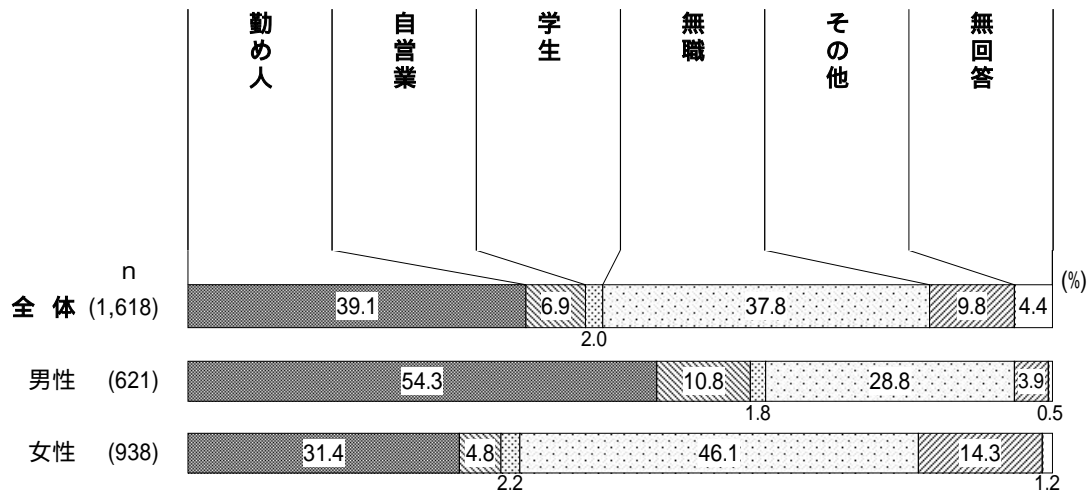


(3) 世帯状況

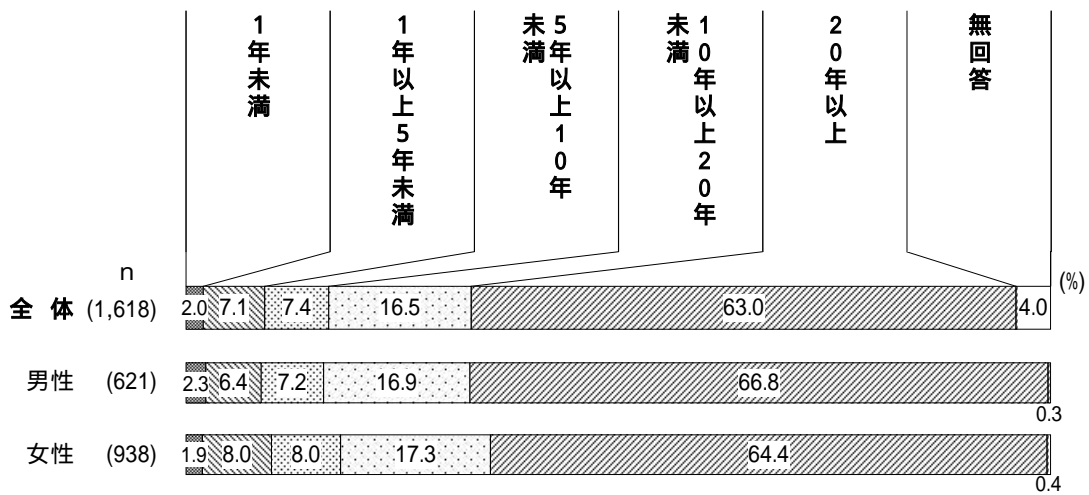


第2章 公民館市民アンケート調査

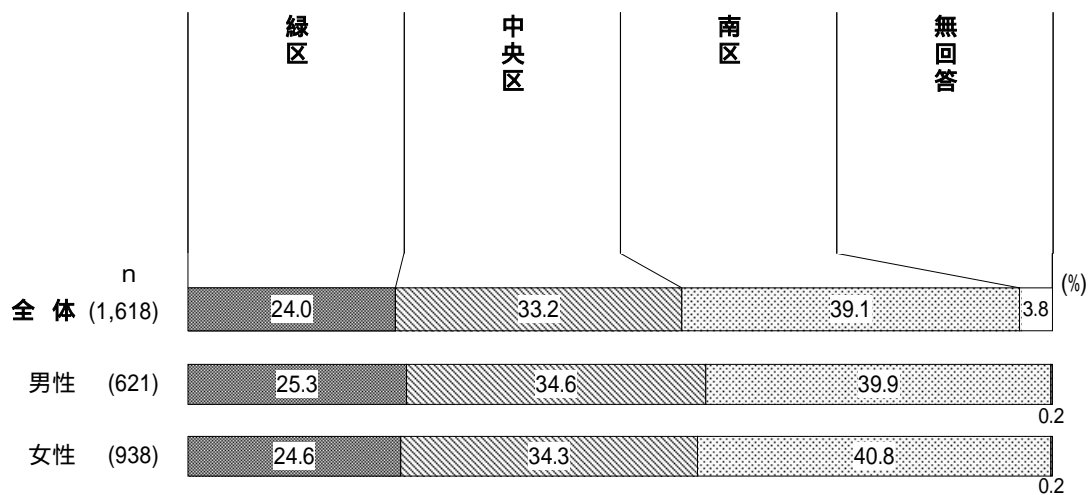
(4) 職業



(5) 居住年数



(6) 居住地区



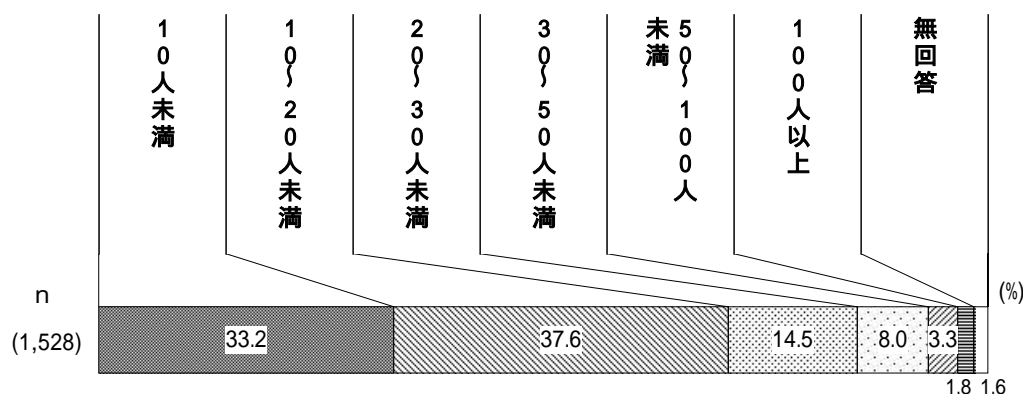
第3章 公民館利用者（団体）アンケート調査

1. 団体について

(1) 団体の会員数

問1 あなたの団体の会員数は何人ですか。人数をご記入ください。（おおよそで構いません）

団体の会員数は、「10人未満」33.2%、「10～20人未満」37.6%、「20～30人未満」14.5%、「30～50人未満」8.0%、「50～100人未満」3.3%、「100人以上」1.8%となっている。



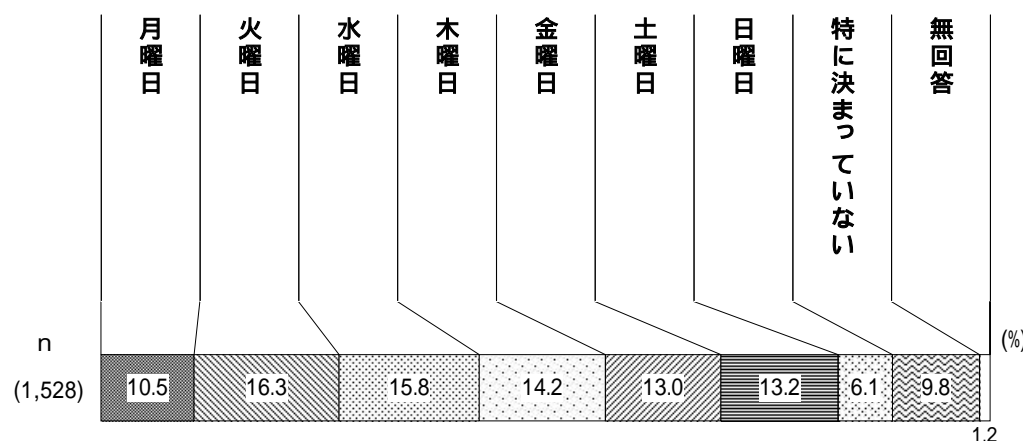
(2) 団体の活動状況

問2 あなたの団体の活動についておたずねします。[主な活動曜日]、[主な活動時間帯]、[月間の活動回数]について、あてはまる番号に 印（1つ）をつけてください。

主な活動曜日

主な活動曜日は、「月曜日」10.5%、「火曜日」16.3%、「水曜日」15.8%、「木曜日」14.2%、「金曜日」13.0%、「土曜日」13.2%、「日曜日」6.1%となっている。

一方、「特に決まっていない」は9.8%となっている。



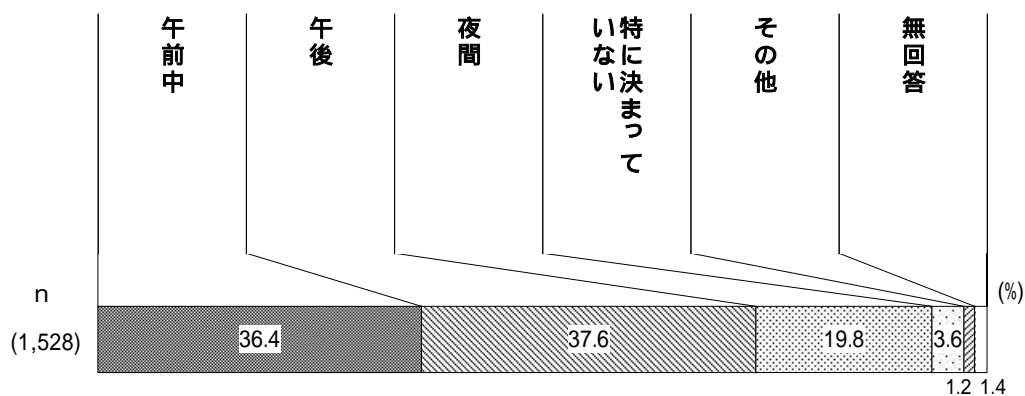
第3章 公民館利用者（団体）アンケート調査

主な活動時間帯

主な活動時間については、「午前中」36.4%、「午後」37.6%、「夜間」19.8%となっている。

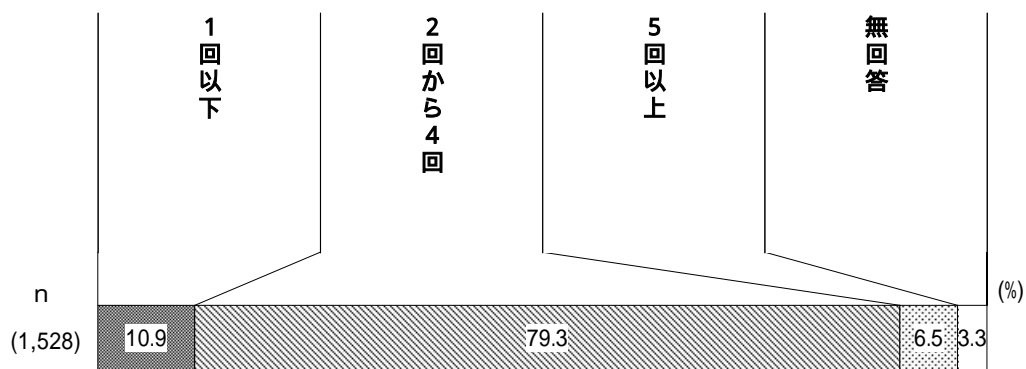
一方、「特に決まっていない」は3.6%となっている。

その他としては、「午前、午後を通して一日」が多くなっているが、「部屋がとれた時間に合わせる」との記入もある。



月間の活動回数

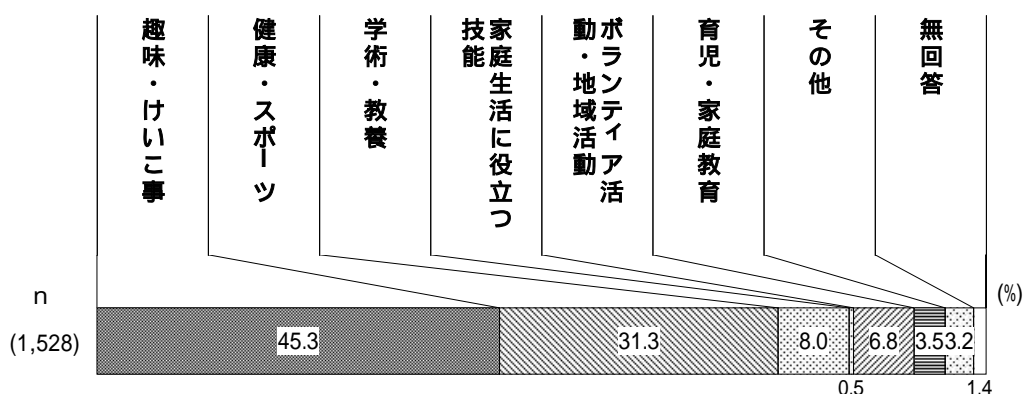
月間の活動回数については、「1回以下」10.9%、「2回から4回」79.3%、「5回以上」6.5%となっている。



（3）団体の活動分野

問3 あなたの団体の活動分野について、最も近いと思われる番号に 印（1つ）をつけてください。

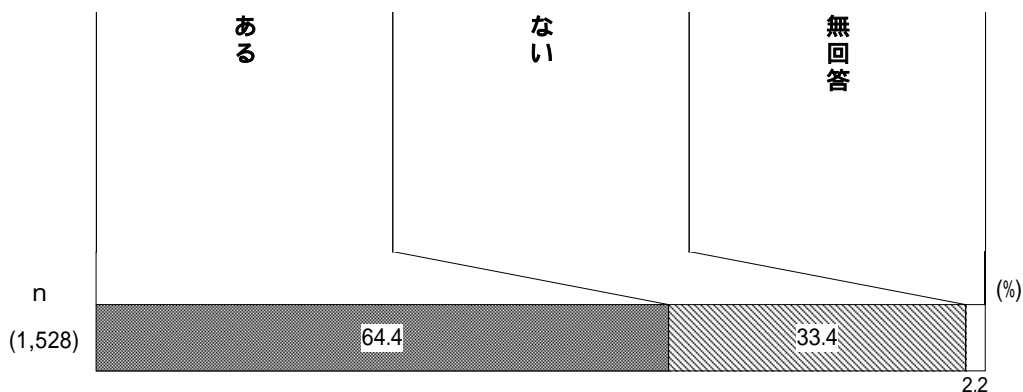
団体の活動分野については、「趣味・けいこ事」が45.3%で最も高く、以下「健康・スポーツ」（31.3%）、「学術・教養」（8.0%）、「ボランティア活動・地域活動」（6.8%）の順で続いている。その他の主な内容としては、「マンションの管理組合」が多く、それ以外では「青少年育成団体」「自治会」「老人クラブ」「演劇」「音楽」「消防団」等が挙げられている。



（4）公民館事業への協力の経験

問4 あなたの団体は、「学級・講座」、「公民館まつり・スポーツ大会」などの公民館の事業に協力したことがありますか。あてはまる番号に 印（1つ）をつけてください。

公民館の事業への協力経験の有無を見ると、「ある」が64.4%、「ない」が33.4%となっている。

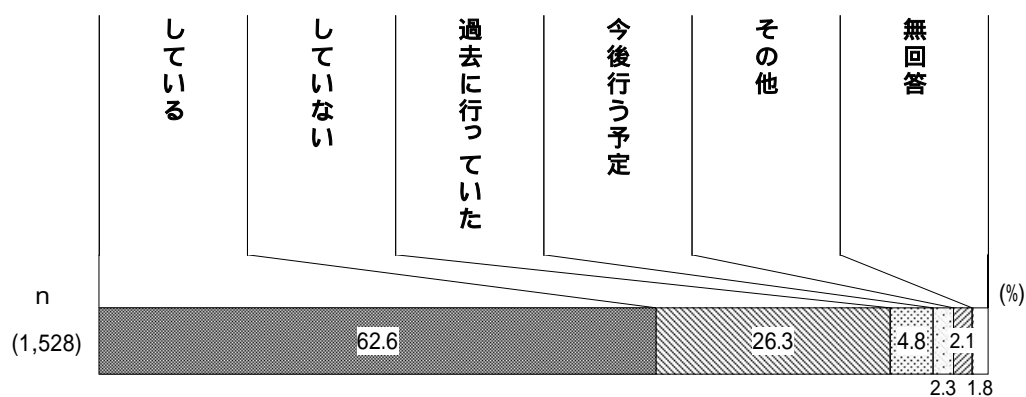


第3章 公民館利用者（団体）アンケート調査

（5）会員募集の活動

問5 あなたの団体は、会員を募集していますか。あてはまる番号に 印（1つ）をつけてください。

会員募集の活動については、「している」が62.6%、「していない」が26.3%となっている。その他の主な内容としては、「欠員が生じた場合には募集する」と「希望する人がいれば、随時参加してもらう」が多くなっている。



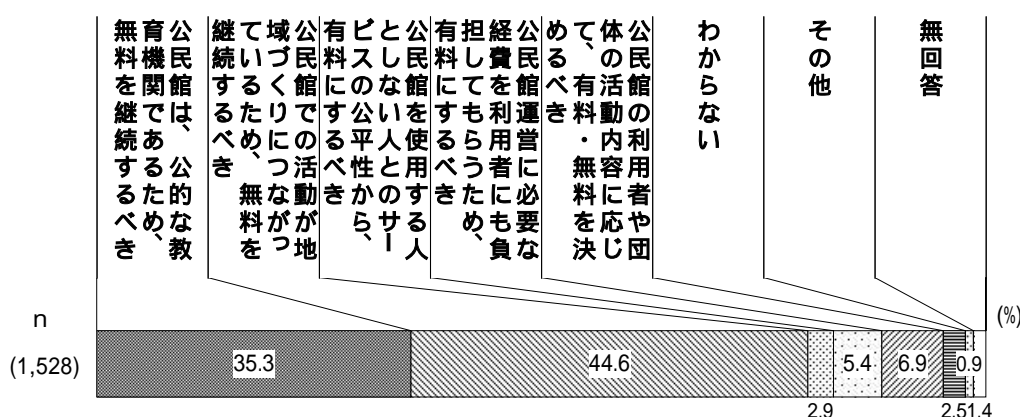
2. 公民館について

(1) 公民館施設の使用料についての考え

問6 公民館施設（部屋）の使用料について、お考えに近い番号に 印（1つ）をつけてください。

公民館施設（部屋）の使用料についての考えとしては、「公民館での活動が地域づくりにつながっているため、無料を継続すべき」が44.6%で最も高く、これに「公民館は、公的な教育機関であるため、無料を継続すべき」(35.3%)が次いでいる。

その他の主な内容としては、「施設を充実させてくれるなら有料でよい」「料金を安くすれば、有料でもよい」が多く、それ以外では「無料がよい」「高齢者には無料で」が挙げられている。

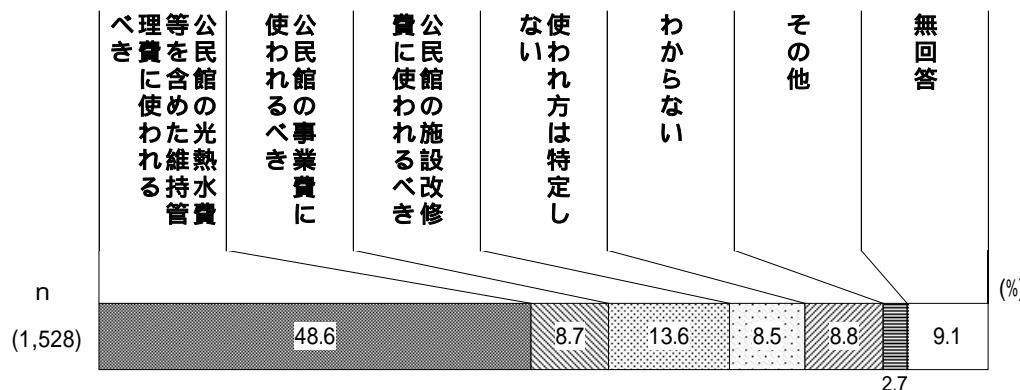


(2) 公民館施設の利用が有料の場合の収入の使われ方

問7 公民館施設（部屋）の利用が有料の場合、使用料収入がどのように使われるべきだと思いますか。お考えに近い番号に 印（1つ）をつけてください。

公民館施設の利用が有料の場合の収入の使われ方については、「公民館の光熱水費等を含めた維持管理費に使われるべき」が48.6%で最も高く、これに「公民館の施設改修費に使われるべき」(13.6%)が次いでいる。

その他の主な内容としては、「駐車場の確保、拡充」と「備品の充実」が多く挙げられている。

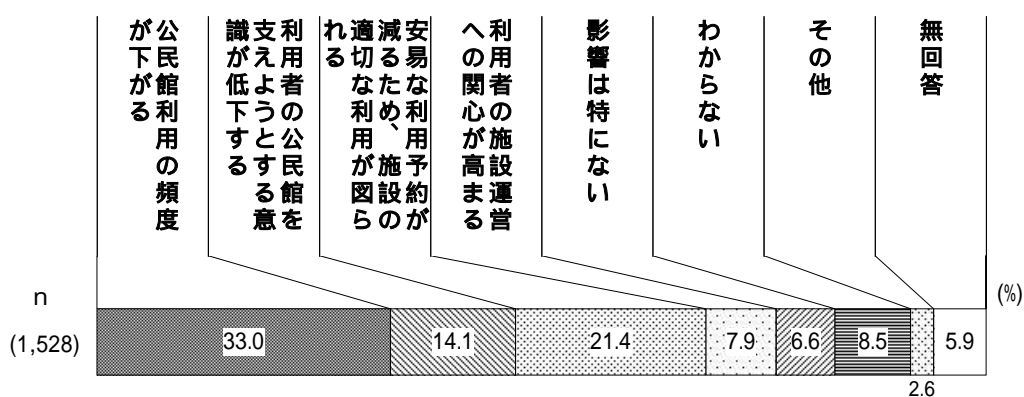


（3）公民館施設の利用が有料の場合の影響

問8 公民館の施設（部屋）の利用が有料の場合、どのような影響があると考えますか。お考えに近い番号に 印（1つ）をつけてください。

公民館施設の利用が有料になった場合の影響としては、「公民館利用の頻度が下がる」が33.0%で最も高く、以下「安易な利用予約が減るため、施設の適切な利用が図られる」(21.4%)、「利用者の公民館を支えようとする意識が低下する」(14.1%)の順で続いている。

その他の主な内容としては、「利用者の公民館への要望が高まる」「利用者が減少する」「市民の活動に支障が出る」が多く、それ以外では「年金で生活する高齢者の活動に影響する」という意見も挙げられている。

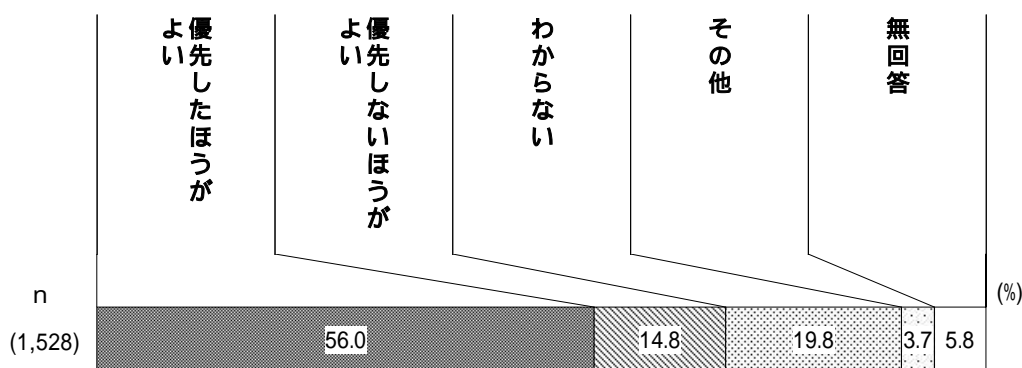


（4）地域ぐるみの活動等の使用優先についての考え

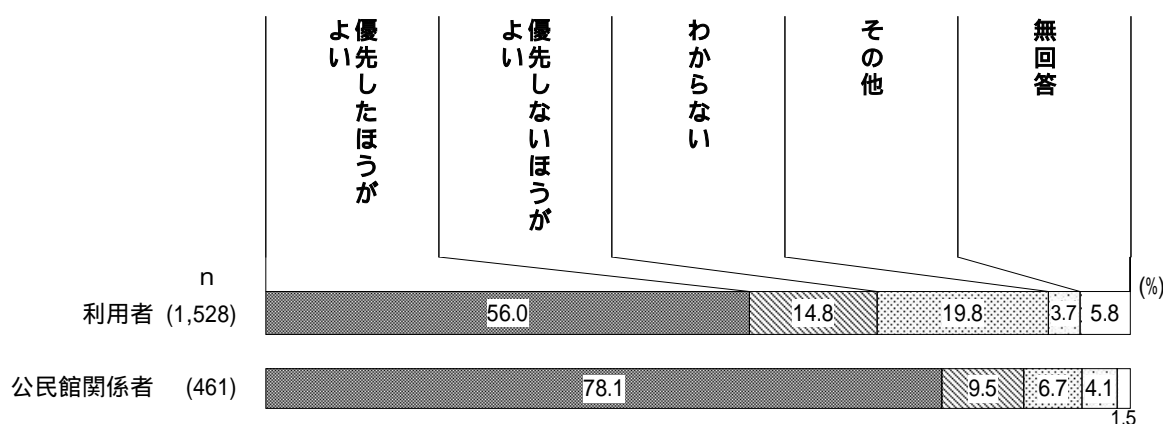
問9 地域ぐるみの活動や公共性が高い団体の使用を優先することについて、どう考えますか。お考えに近い番号に 印（1つ）をつけてください。

地域ぐるみの活動や公共性が高い団体使用を優先することについては、「優先したほうがよい」が56.0%を占め、「優先しないほうがよい」（14.8%）を大きく上回っている。

その他の主な内容としては、「地域ぐるみの活動を優先させるのはいいが、判断の基準を明確にする必要がある」「優先させるのはいいが、他の団体の活動にも配慮する必要がある」「公平性の観点から、各団体平等に利用できる方がよい」が多くなっている。



「利用者」と「公民館関係者」の調査結果を比較すると、公民館関係者では、「優先したほうがよい」が78.1%と、利用者（56.0%）を大幅に上回っている。

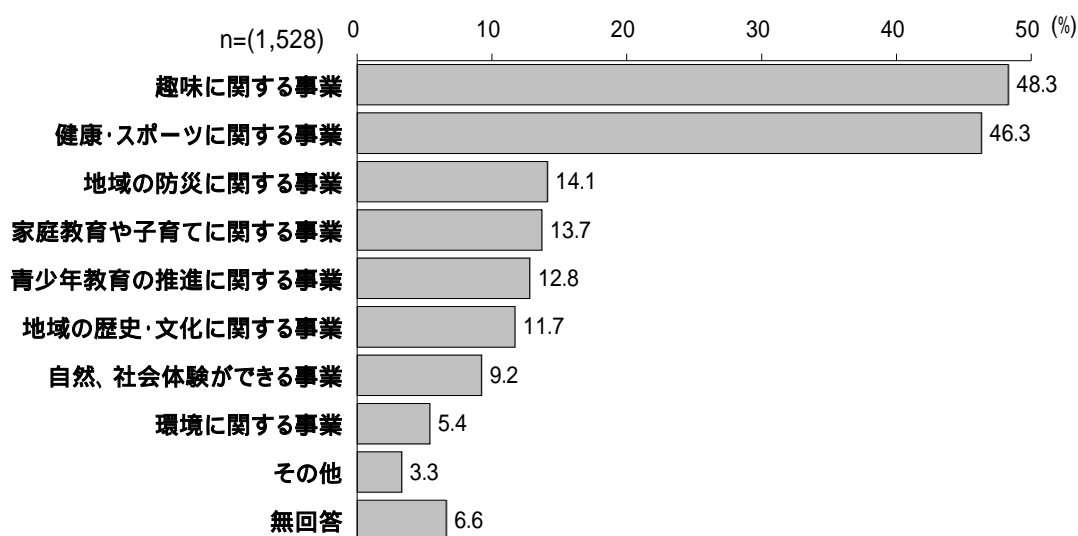


（5）公民館に期待する事業分野

問10 公民館にどのような分野の事業を期待しますか。お考えに近い番号に 印（2つまで）をつけてください。

公民館に期待する事業分野としては、「趣味に関する事業」が48.3%で最も高く、以下「健康・スポーツに関する事業」（46.3%）、「地域の防災に関する事業」（14.1%）の順で続いている。

その他の主な内容としては、「地域の住民の交流を促進するような活動」が多く、それ以外では「高齢者の勉強会」「地方出身者が地域に根付くような行事」「気軽に文化・芸術を楽しめる事業」等が挙げられている。

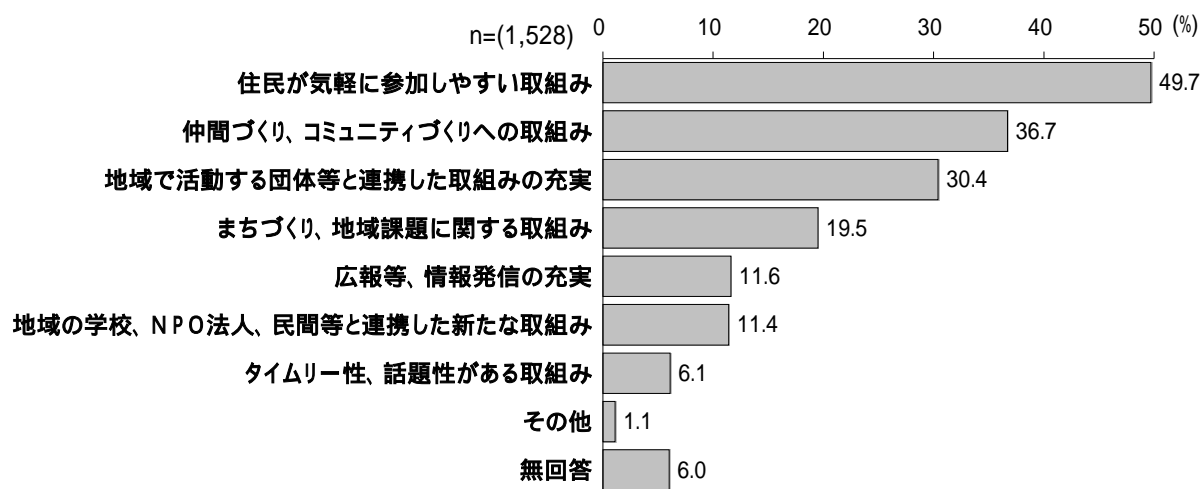


（6）公民館に期待する取組み

問11 公民館にどのような取組みを期待しますか。お考えに近い番号に 印（2つまで）をつけてください。

公民館に期待する取組みとしては、「住民が気軽に参加しやすい取組み」が49.7%で最も高く、以下「仲間づくり、コミュニティづくりへの取組み」（36.7%）、「地域で活動する団体等と連携した取組みの充実」（30.4%）の順で続いている。

その他の主な内容としては、「地域の団体の自主的活動を支援していく取組みが重要である」との意見が挙げられている。

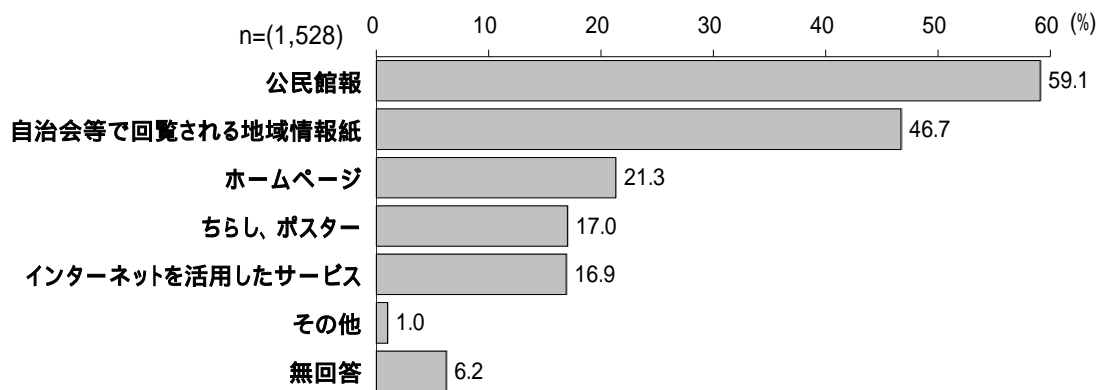


（7）力を入れるべき公民館の情報発信

問12 公民館に関する情報を発信していく上で、どのようなものに力を入れていくべきだと考えますか。お考えに近い番号に 印（2つまで）をつけてください。

公民館に関する情報を発信していく上で力を入れるべきものとしては、「公民館報」が59.1%で最も高く、以下「自治会等で回覧される地域情報紙」（46.7%）、「ホームページ」（21.3%）の順で続いている。

その他の主な内容としては、「高齢者にはインターネットの利用が難しい人もいるので、情報提供に工夫をしてほしい」「小学校等で、関係情報を家庭に配布するとよい」が挙げられている。



3. その他、公民館についての自由意見

運営について / 26件

老人クラブの活動への支援や高齢者の参加できる事業を推進してほしい。(4件)

中高年をはじめとして、体育等市民の健康づくりを支援してほしい。(3件)

朗読、交際交流、リコーダー等様々な分野の講座・教室を開催してほしい。(3件)

地域の人々の仲間づくりや交流の促進に取り組んでほしい。(2件)

その他(14件)

- ・公民館運営協議会の委員の任期を最長何期までと規定してほしい。多勢の方の経験を活かして活動を充実してほしい。多くの方が関わることで地域の活性化につながると思います。
- ・利用者協議会を設置すべきである。 等

周知について / 16件

公民館は地域の情報発信の場であり、活動サークルの紹介から市の福祉サービスの情報提供まで、様々な情報を発信してほしい。(6件)

インターネットを利用する人が増えているので、ホームページを活用してほしい。(2件)

これから参加できる企画の記事や、事務局の人々の紹介を掲載する等「館報」の内容を工夫してほしい。(2件)

その他(6件)

- ・公民館情報をネットで知らせる活動が始まっていますが、高齢者が多く、ネット環境から遠い人が多いので、その点のカバーが課題となるように思います。 等

公民館の役割・在り方について / 27件

地域のすべての住民が利用しやすく、楽しめるような「開かれた」施設にしてほしい。(10件)

施設は、地域の人々を結びつける場として、また、地域の人々の支えあいの拠点として、その役割を果たしてほしい。(5件)

その他(12件)

- ・公民館は地域の教育機関であるが、基本的に公民館使用団体への補助者として最大の任務とすべきであり、あまり先導すべきではない。
- ・公民館は社会教育の場なので、地域のリーダーをもっと育ててほしいと思います。 等

施設・設備について / 45件

暑い時には、適切な温度で冷房を入れてほしい。(5件)

ピアノの整備や音響設備を充実させてほしい。(4件)

駐車場を拡充してほしい。(3件)

コピー機を設置してほしい。(2件)

トイレの設備を充実させてほしい。（2件）

その他（29件）

- ・活動に必要な備品の整備をしてほしい。
- ・部屋数を多くしてほしい。視聴覚室を作ってほしい。 等

予約・団体登録・利用方法について / 69件

大会議室等の公民館の部屋や施設を利用する場合、利用時間2、3時間程度に分割し、沢山の団体やサークルが利用できるようにしてほしい。（10件）

施設が予約しづらいので、予約方法を多様化するほか、利用の条件や、予約する時期等、利用しやすいよう配慮してほしい。（10件）

その他（49件）

- ・使用時間5分前に鍵がほしい。
- ・相模原市民以外の人でもサークル活動で、公民館を利用している人もいますが、どうなのでしょう。（横浜、多摩の人）
- ・いつも大会議室を使っているところがあるのですが、なかなかうちは当たらないのですが、大会議室は月2回までなど使用制限をしていただけたらと思います。皆様はどういうお考えなのでしょうか。 等

感謝・満足・応援・現状維持について / 74件

活動の場として楽しく使わせていただいております、大変感謝しています。（69件）

公民館の職員の方が、親切で、使いやすい。（5件）

有料化について / 28件

施設の維持・管理のため等、一定の理由があれば、有料にしてもよい。（6件）

公民館の施設は無料で、利用させてほしい。（13件）

その他（9件）

- ・有料にしても備品や建物の整備を望む。
- ・お部屋の予約にハズれる時があるので、土壇場キャンセルはお金をとってはどうか。 等

職員の対応について / 11件

職員の対応がよいので、利用しやすい。（3件）

昼休みも業務をしてほしい。（2件）

その他（6件）

- ・（職員）愛想がない - 若い方。具体的に言うと、鍵を借りに行くと、無言で作業的に渡してきたり、もう少し会話を楽しめたらなと思う。 等

第3章 公民館利用者（団体）アンケート調査

当アンケートについて / 4件

調査期間が短いと思う。（2件）

その他（2件）

- ・このアンケート期間（6/1～7）での利用サークルではアンケートして範囲が狭いのではないか。 等

利用者について / 11件

利用者には施設の設備や備品を大切に使ってほしい。（2件）

その他（9件）

- ・昨年4月から利用させていただいていますが、いつもきれいに使いたいと思っています。
- ・気持ち良く利用させていただくために基本に戻り、部屋の利用をしたいものです。また、次に借りる方たちが困らぬように努力をしたい。 等

その他 / 3件

疑問や聞いてみたいことなどもありますが、ここでは書ききれないので、別の機会にしたいと思います。 等

第4章 公民館関係者アンケート調査

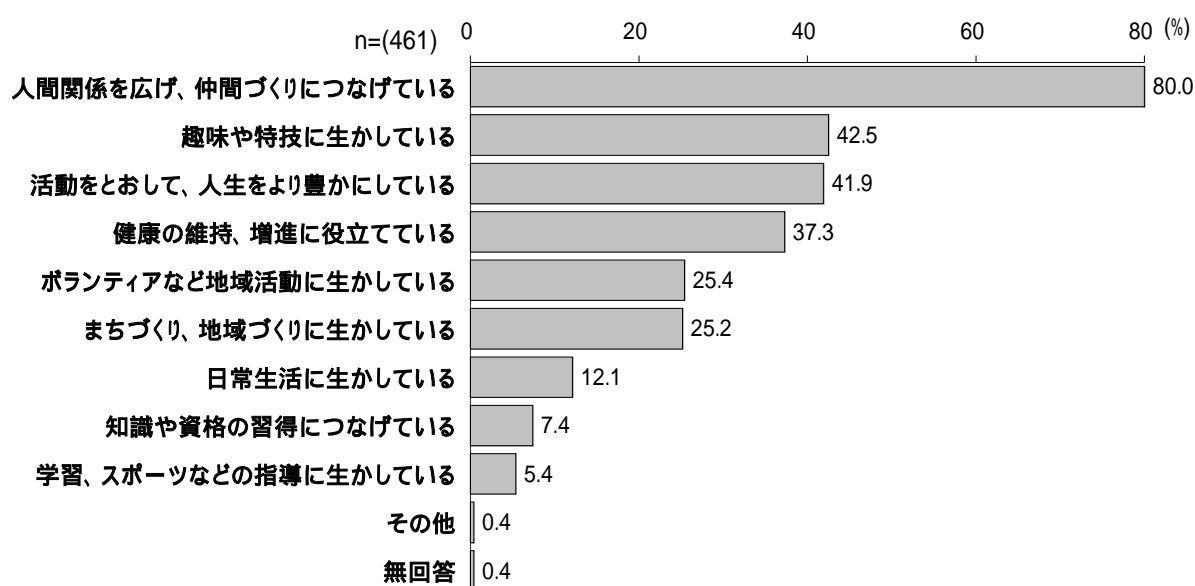
1. 公民館について

(1) 公民館利用者の知識等の生かし方

問1 公民館の利用者は、公民館活動を通じて身につけた知識・技能や経験を、どのような形で生かしていると思いますか。お考えに近い番号に 印(3つまで)をつけてください。

公民館利用者の知識等の活用の仕方としては、「人間関係を広げ、仲間づくりにつなげている」が80.0%で最も高く、以下「趣味や特技に生かしている」(42.5%)、「活動をとおして、人生をより豊かにしている」(41.9%)、「健康の維持、増進に役立っている」(37.3%)の順で続いている。

その他の主な内容としては、「公民館の事業内容が形骸化している」等が挙げられている。

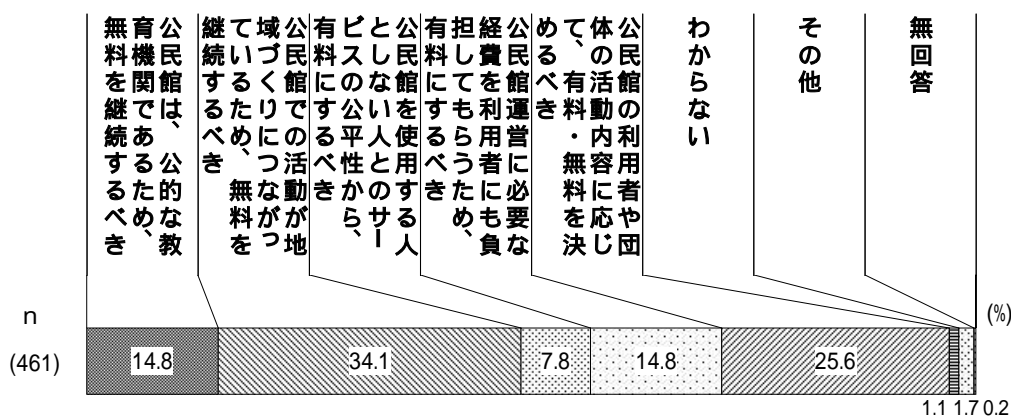


(2) 公民館施設の使用料についての考え

問2 公民館施設(部屋)の使用料について、お考えに近い番号に 印(1つ)をつけてください。

公民館活動についての考えとしては、「公民館での活動が地域づくりにつながっているため、無料を継続すべき」が34.1%で最も高く、これに「公民館の利用者や団体の活動内容に応じて、有料・無料を決めるべき」(25.6%)が次いでいる。

その他の主な内容としては、「有料でよいと思う」「講師謝礼、光熱費等の分は徴収する」「地区外の利用者は有料とする」等が挙げられている。

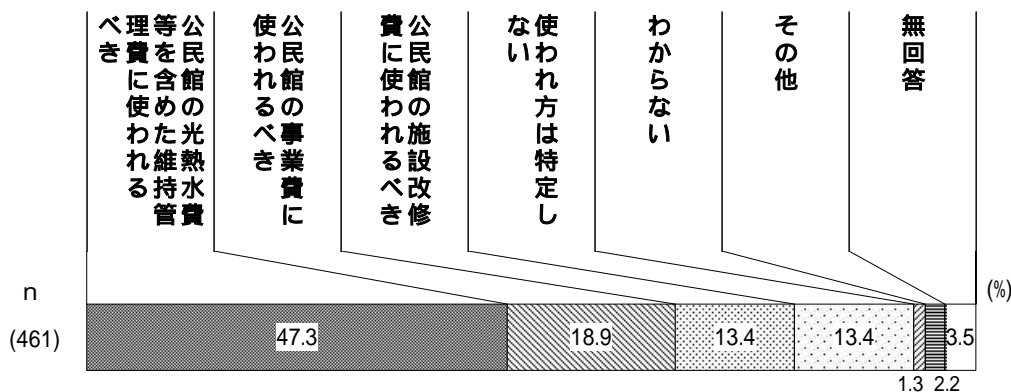


(3) 公民館施設の利用が有料の場合の収入の使われ方

問3 公民館施設(部屋)の利用が有料の場合、使用料収入がどのように使われるべきだと思いますか。お考えに近い番号に 印(1つ)をつけてください。

公民館施設の利用が有料の場合の収入の使われ方については、「公民館の光熱水費等を含めた維持管理費に使われるべき」が47.3%で最も高く、これに「公民館の事業費に使われるべき」(18.9%)が次いでいる。

その他の主な内容としては、「収入は市予算で不足する物に充てる」が挙げられている。

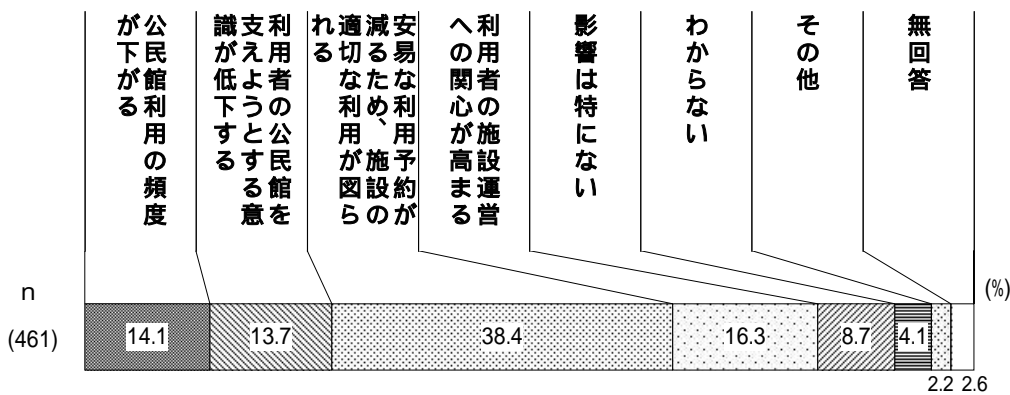


(4) 公民館施設の利用が有料の場合の影響

問4 公民館の施設(部屋)の利用が有料の場合、どのような影響があると考えますか。お考えに近い番号に 印(1つ)をつけてください。

利用が有料になった場合の影響としては、「安易な利用予約が減るため、施設の適切な利用が図られる」が38.4%で最も高く、以下「利用者の施設運営への関心が高まる」(16.3%)、「公民館利用の頻度が下がる」(14.1%)、「利用者の公民館を支えようとする意識が低下する」(13.7%)の順で続いている。

その他の主な内容としては、「有料になると、サービスの向上を求められる」「不満が高まる」「利用者が減少する」が挙げられている。

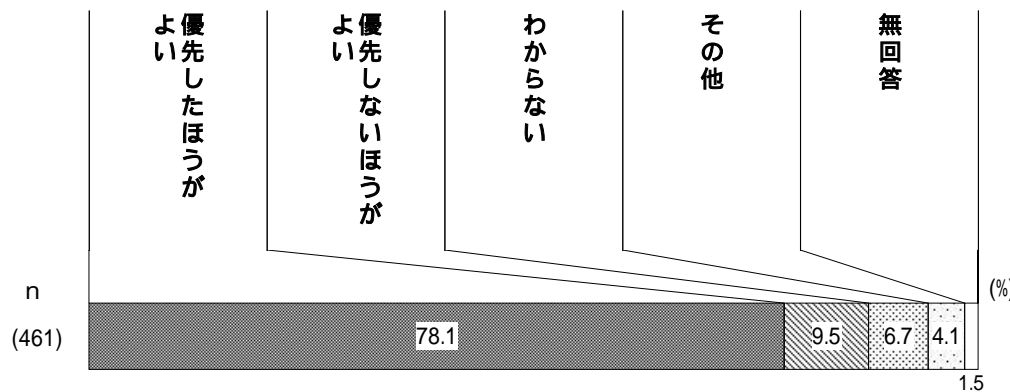


(5) 地域ぐるみの活動等の使用優先についての考え

問5 地域ぐるみの活動や公共性が高い団体の使用を優先することについて、どう考えますか。お考えに近い番号に 印(1つ)をつけてください。

地域ぐるみの活動や公共性が高い団体の使用を優先することについては、「優先したほうがよい」が78.1%を占め、「優先しないほうがよい」(9.5%)を大きく上回っている。

その他の主な内容としては、「公共性の高い活動というのを、どういう基準で判断するかが難しい」「誰でも自由に平等に利用できるのがよい」等が多く挙げられている。

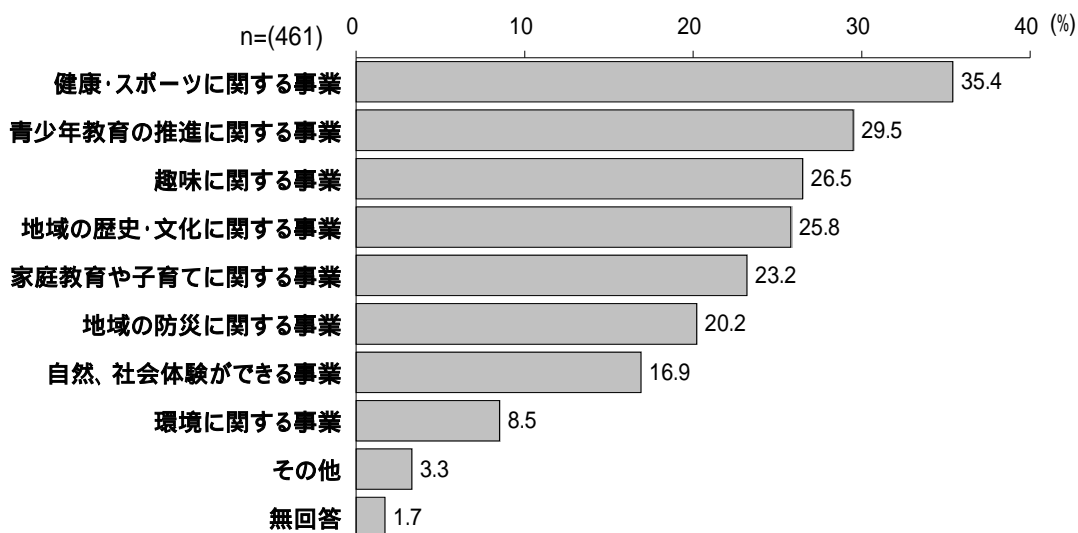


(6) 公民館に期待する事業分野

問6 公民館にどのような分野の事業を期待しますか。お考えに近い番号に 印(2つまで)をつけてください。

公民館に期待する事業分野としては、「健康・スポーツに関する事業」が35.4%で最も高く、以下「青少年教育の推進に関する事業」(29.5%)、「趣味に関する事業」(26.5%)、「地域の歴史・文化に関する事業」(25.8%)の順で続いている。

その他の主な内容としては、「高齢者の活動を促進する事業」「多世代間交流の場や機会の提供」等が多く挙げられている。

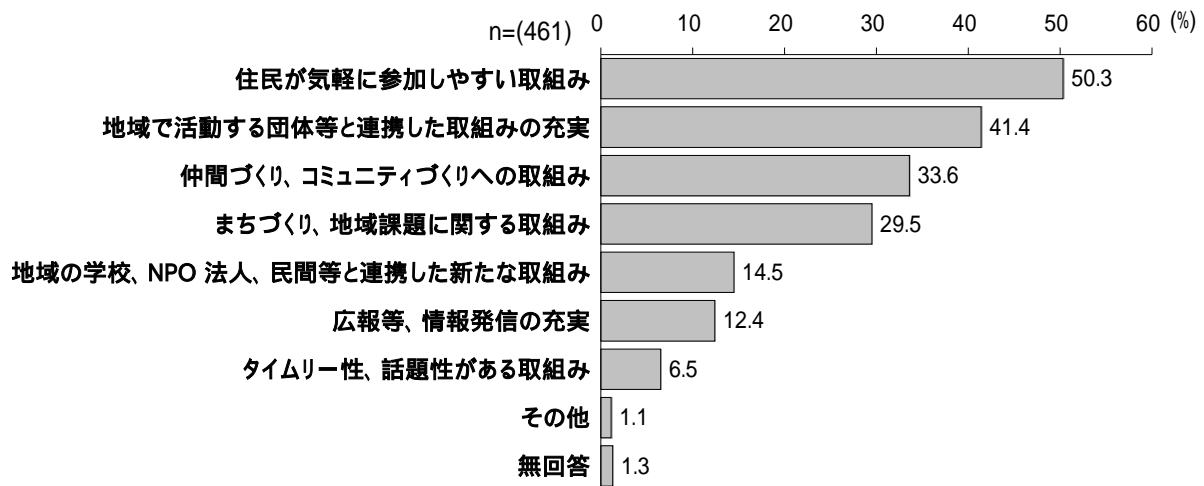


(7) 公民館に期待する取組み

問7 公民館にどのような取組みを期待しますか。お考えに近い番号に 印(2つまで)をつけてください。

公民館に期待する取組みとしては、「住民が気軽に参加しやすい取組み」が50.3%で最も高く、以下「地域で活動する団体等と連携した取組みの充実」(41.4%)、「仲間づくり、コミュニティづくりへの取組み」(33.6%)の順で続いている。

その他の主な内容としては、「高齢者介護予防等の高齢化社会に対応した事業」「若い世代も含めて、幅広い世代の参加できる事業」等が挙げられている。

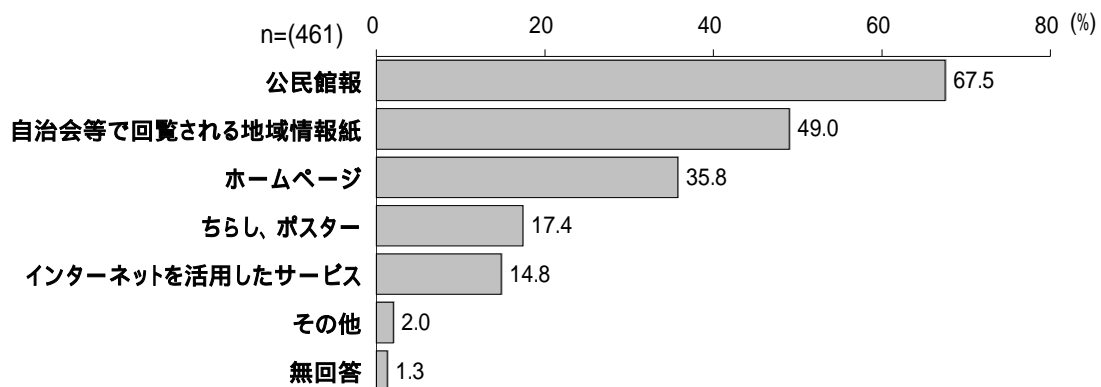


(8) 力を入れるべき公民館の情報発信

問8 公民館に関する情報を発信していく上で、どのようなものに力を入れていくべきだと考えますか。お考えに近い番号に 印(2つまで)をつけてください。

公民館に関する情報を発信していく上で力を入れるべきものとしては、「公民館報」が67.5%で最も高く、以下「自治会等で回覧される地域情報紙」(49.0%)、「ホームページ」(35.8%)の順で続いている。

その他の主な内容としては、「ネット社会ではあるが、人のいるところに人が出向いて、直接情報を伝えていくことも大切である」「PTA総会で資料を配る」「自治会の掲示板を活用する」等が挙げられている。



第4章 公民館関係者アンケート調査

2. その他、公民館についての自由意見

運営について / 29件

地域の人々の活動の拠点として、高齢者から青少年まで地域の人が参加しやすい、利用しやすいものになってほしい。(11件)

公民館は地域情報の発信の拠点であり、「公民館報の充実」を含め、地域の人々に的確に情報が伝わるようにしてほしい。(6件)

生涯学習の拠点として、学級・講座等の企画に力を入れてほしい。(3件)

その他(9件)

- ・高齢化社会において地理的条件もあり、文化部等が実施している「出前講座」を今後も続けてほしい。等

周知について / 20件

公民館の名称や役割を、「公民館報」や「掲示板」等の利用も含めて、広くPRしてほしい。(14件)

ホームページを活用してほしい。(3件)

その他(3件)

- ・自治会の必要性の啓蒙 等

公民館の役割・あり方について / 34件

地域の人々の交流と活動の場として、地域の特性を考慮して、運営されることが望ましい。(10件)

公民館は公共の施設であり、公共性という視点に立って、運営していくことが望ましい。(3件)

公民館は、単に場所を提供するという役割だけではいけない。(2件)

その他(19件)

- ・子育て中の若い親に地域の現状を発信できる場所であってほしい。出来れば人生経験の豊かな人々は静かに見守り高齢化社会に備える、(災害)防災の折りの中心になる場所のひとつになれば。
- ・社会情勢の中で地域の人達の意識を変えていかなければいけない課題を取り上げ、考え合う場づくり 等

施設・設備について / 25件

駐車場の増設・整備、利用マナーの向上等と安全性の確保(7件)

図書及び図書館施設の充実(2件)

各会議室に網戸を設置してほしい。(2件)

その他(14件)

- ・財政的に厳しい状況にあると思われるが、最低限の設備等の維持はお願いしたい。
- ・小中学生が一時的に利用することがある。青少年健全や防犯の見地から利用しやすい部屋など用意できるようにすべきである。 等

予約・利用団体登録・利用方法について / 13件

利用する団体が多く、予約が取れないことが多い。(3件)

地域内の利用者と地域外の利用者がいるが、一方が、不利益を蒙らないような利用方法を考えるとよい。(2件)

利用団体の固定化が進んでいる。(2件)

その他(6件)

- ・さがみはらネットワークシステムで部屋を取るようになって地域で公民館に貢献している団体も部屋が取れない事が多くある。等

感謝・満足・応援・現状維持 / 6件

公民館とその職員の皆さんに感謝する。(6件)

有料化について / 12件

無料のままの方がよいと思う。(6件)

有料にする方がよい。(4件)

その他(2件)

- ・公民館の施設の公民館施設の利用は無料が良いと思いますが、水道光熱費として年間に1度集金するのはいかがでしょうか。もう1つは登録の時に1度のみ集金するのもよいと思います。等

職員対応について / 9件

職員が、地域課題を解決できる専門的知識を身に付ける等の資質と能力の向上に努めてほしい。(4件)

職員の方が一生懸命に対応してくれる。(3件)

その他(2件)

利用者等について / 3件

限られた予算の中で、地域の人々の声を取り入れ、活動への参加意識の高揚を図る。(1件)

公民館を利用する人のモラルと責任感を向上させる。(1件)

営利目的の利用はしてはならない。(1件)

その他 / 1件

職員の方には、役所的な雰囲気ではなく、市民の視線で運営してほしい。(1件)

第4章 公民館関係者アンケート調査

第 5 章 調査票

公民館市民アンケートのお願い

平素より、相模原市の教育行政につきまして、格別のご理解、ご協力をいただき、深く感謝申し上げます。

さて、本市には、社会教育に関して、教育委員会へ助言を行うために社会教育委員会が置かれています。現在、社会教育委員会では、社会教育施設として位置づけられている公民館の地域とのかかわり方や公民館の使用料など、公民館の今後のあり方を協議しております。

市民のみならず、公民館での活動実態、意向等を把握し、今後の協議の参考にさせていただきますため、公民館市民アンケートを実施することといたしました。このアンケートは、市内にお住まいの20歳以上の方を無作為に抽出して3千人の方にご協力いただいております。

ご回答いただいた内容につきましては、すべて統計的に処理され、個人を特定するものではありませんので、趣旨をご理解いただき、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

平成24年6月

相模原市教育委員会

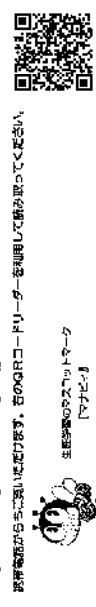
公民館とは・・・
相模原市の公民館（※）は、地域のみならず、いつでも気軽に学習・文化・スポーツ・青少年活動などを通して、話し合い、書き合いなどが心の拠り合いを深め、交流を図る中で人々の暮らしや地域を豊かにしていくことを目的に、地域の誇りの拠点とした社会教育施設です。

公民館は、異なる団体やサークルに別室を賃貸する施設ではなく、住民が主体的にみんなですばり、みんなが活躍を地域に広めていくことを目指しています。

現在、緑区に12館、中央区に10館、南区に10館の計32館が設置され、隣接（部屋）は無料（旧津久井地域では特別有料ですが、無料により実質無料）で利用されています。

※社会教育法第21条に「公民館は、申明料が設置する」と規定されています。

○公民館を詳しく知りたい方は相模原市公式ホームページから閲覧ください。
相模原市教育委員会 公民館 さがみはらの公民館 公民館を知らう
http://www.sagamihara.kanagawa.jp/kouminkan/shikou/kouminkan_wo_shiron.htm
詳細情報がこちらに掲載されています。右のQRコードリーダーを起動して読み取ってください



問1 あなたは、相模原市にある公民館を1つでも知っているますか。あてはまる番号に○印（1つ）をつけてください。

- 知っている
- 知らない

問2 あなたは、「学級・講座」「公民館まつり・スポーツ大会」などの公民館の事業に参加したことがありますか。あてはまる番号に○印（1つ）をつけてください。

- 参加したことがある
- 参加したことがない
- 参加したことがないが、今後は参加したい

問3 「1. 参加したことがある」と回答した方にお知らせします。
あなたは、どのような公民館事業に参加したことがありますか。あてはまる番号に○印（1つ）をつけてください。

- 「学級・講座」「子どもまつり・公民館まつり・スポーツ大会」などの公民館の事業に参加したことがある。
- 「子どもまつり・公民館まつり・スポーツ大会」などには参加したことはないが、「学級・講座」に参加したことがある。
- 「学級・講座」に参加したことはないが、「子どもまつり・公民館まつり・スポーツ大会」などに参加したことがある。
- その他【具体的に： 】

【記入上のご注意】
■このアンケートは、平成24年6月1日現在の状況でお答えください。

■ご記入いただいたアンケート票は、平成24年6月18日（月）までに、同封の返信用封筒に入れて、ご返願ください。（切手を貼る必要はありません）

■このアンケートについてのお問い合わせ先
相模原市 教育委員会 生涯学習部 生涯学習課 企画支援課 担当：加藤
電話 042-769-8286（直通）

問4 あなたは、公民館施設（部屋）を利用したことはありませんが、あてはまる番号に○印（1つ）をつけてください。（※ただし、回答は除く）

1. 公民館施設を利用したことがある
2. 公民館施設を利用したことがない

問5 公民館施設を利用したことがあるお答えの方にお聞きします。あなたは、公民館施設をどのくらい利用していますか、あてはまる番号に○印（1つ）をつけてください。

1. 月に数回利用している
2. 年に数回利用している
3. 1年以上利用していない
4. 待たまっていない

問6 公民館施設を利用したことがあるお答えの方にお聞きします。あなたは、公民館活動を選んで身につけた知識・技術や施設、どのような形で活かしていますか、お答えに近い番号に○印（3つまで）をつけてください。

1. 健康の維持、増進に役立っている
2. 趣味や特技に生かしている
3. 知識や資格の習得につなげている
4. 日常生活に生かしている
5. 活動とおして、人生より豊かにしている
6. 人間関係を広げ、仲間づくりにつなげている
7. ボランティアなど地域活動に生かしている
8. 学習、スポーツなどの習得に生かしている
9. 茶づくり、地域づくりに生かしている
10. その他【具体的に：】

問7 公民館施設を利用したことがないお答えの方に伺います。公民館施設を利用しない理由は何ですか、お答えに近い番号に○印（2つまで）をつけてください。

1. 仕事・家事・育児などにより、時間がとれない
2. 一緒に活動をする仲間がいない
3. どのような学習や活動があるのかわからない
4. 希望する内容の学習や活動がない
5. 利用や申込方法等がわからない
6. 身近なところで公民館がない
7. 公民館以外の公共施設を利用している
8. 民間施設等を利用している
9. 関心・興味が無い
10. その他【具体的に：】

問8 公民館施設（部屋）の使用料について、お答えに近い番号に○印（1つ）をつけてください。

1. 公民館は、公民館教育機関であるため、無料を継続するべき
2. 公民館での活動が地域づくりにつながっているため、無料を継続するべき
3. 公民館を使用する人としいない人のサービスの公平性から、有料にするべき
4. 公民館運営に必要経費を利用者にも負担してもらうため、有料にするべき
5. 公民館の利用者や団体の活動内容に応じて、有料・無料を決めるべき
6. わからない
7. その他【具体的に：】

問9 公民館施設（部屋）の利用が有料の場合、使用料収入がどのように使われるべきだと考えますか、お答えに近い番号に○印（1つ）をつけてください。

1. 公民館の光熱水費等を定めた維持管理費に使われるべき
2. 公民館の事業費に使われるべき
3. 公民館の施設改修費に使われるべき
4. 使われ方は特定しない
5. わからない
6. その他【具体的に：】

問10 公民館の施設（部屋）の利用が有料の場合、どのような影響があると考えますか、お答えに近い番号に○印（1つ）をつけてください。

1. 公民館利用の頻度が下がる
2. 利用者の公民館を去るようとする意識が低下する
3. 安易な利用予約が増えるため、施設の適切な利用が図られる
4. 利用者の施設運営への関心が高まる
5. 影響は特にならない
6. わからない
7. その他【具体的に：】

問11 公民館にどのような分野の事業を期待しますか、お答えに近い番号に○印（2つまで）をつけてください。

1. 健康・スポーツに関する事業
2. 趣味に関する事業
3. 家庭教育や子育てに関する事業
4. 青少年教育の推進に関する事業
5. 地域の防災に関する事業
6. 環境に関する事業
7. 地域の歴史・文化に関する事業
8. 自然、社会施設ができる事業
9. その他【具体的に：】

問 12 公民館にどのような取組みを期待しますか。お考えに近い番号に○印(2つまで)をつけてください。

1. 地域の学校、NPO法人、民間等と連携した新たな取組み
2. 地域で活動する団体等と連携した取組みの充実
3. より多くの地域住民へ情報を伝達する取り組み
4. タイムリリー性、話題性がある取組み
5. まちづくり、地域課題に關する取組み
6. 住民が気軽に参加しやすい取組み
7. 仲間づくり、コミュニティづくりへの取組み
8. その他(具体的に:)

問 13 公民館に關する情報を発信していく上で、どのようなものに力を入れていくべきだと考えますか。お考えに近い番号に○印(2つまで)をつけてください。

1. 公民館報
2. 自治会等で回覧される地域情報紙
3. ちらし、ポスター
4. ホームページ
5. インターネットを活用したサービス
6. その他(具体的に:)

その他、公民館についてご意見・ご要望等がございましたら、ご記入ください。

○あなたご自身のことについてお答えをお願いします。さしつかえのない範囲でお答えください。

あなたの性別はつぎのどちらですか。あてはまる番号に○印(1つ)をつけてください。

1. 男性
2. 女性

あなたの年齢はつぎのうちどれですか。あてはまる番号に○印(1つ)をつけてください。

1. 20歳代
2. 30歳代
3. 40歳代
4. 50歳代
5. 60歳代
6. 70歳以上

あなたの世帯状況はつぎのうちどれですか。あてはまる番号に○印(1つ)をつけてください。

1. 単身世帯
2. 夫婦のみ世帯
3. 2世代の世帯
4. 3世代以上の世帯

あなたの主な職業はつぎのうちどれですか。あてはまる番号に○印(1つ)をつけてください。

1. 勤労人
2. 自営業
3. 学生
4. 無職
5. その他()

あなたは抱懐研中に何年お住まいですか。(抱懐前の旧津及び井地域を含む)あてはまる番号に○印(1つ)をつけてください。

1. 1年未満
2. 1年以上5年未満
3. 5年以上10年未満
4. 10年以上20年未満
5. 20年以上

あなたのお住まいの区はつぎのうちどれですか。あてはまる番号に○印(1つ)をつけてください。

1. 中央区
2. 港区
3. 橋区

質問以上です。アンケートにご協力いただきありがとうございます。このアンケート票を同封の返信用封筒に入れて、平成24年6月18日(月)までにご返願ください。

(参考) 社会教育委員とは・・・
社会教育法 17 条 (社会教育委員の責務)
社会教育委員は、「社会教育に關し教育長を通じて教育委員会に附言するため、左(※)こでは下記)の職務を行う
① 社会教育に關する諸計画を立案すること。
② 定時又は臨時に会議を開き、教育委員会の決議に依り、これに關して、意見を述べ、
③ 前2号の職務を行うために必要な研究調査を行う。

公民館利用者（団体）アンケート調査

平素より、相模原市の教育行政につきまして、格別のご理解、ご協力をいただき、深く感謝申し上げます。

さて、本市には、社会教育に関して、教育委員会へ助言を行うために社会教育委員会が置かれています。現在、社会教育委員会では、社会教育施設として位置づけられている公民館の施設とのかかわり方や公民館の利用料など、公民館の今後のあり方を協議しております。

利用者のみならず、公民館での活動形態、意向等を把握し、今後の協議の参考にさせていただきます。平成 24 年 6 月 1 日（金）から 6 月 7 日（木）の間に公民館の部屋を使用した団体を対象に、公民館利用者アンケート調査を実施することといたしました。

ご回答いただいた内容につきましては、すべて統計的に処理され、調査目的以外にお手教おかけしませんが、趣旨をご理解いただき、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

お帰りの際に公民館窓口へお渡しくください。

〇問 1 から問 5 については、あなたのお客についてお答えください。問 6 から問 12 については、あなたのお客えについてお答えください。

問 1 あなたの団体の会員数は何人ですか、人数をご記入ください。（おおよそで構いません）

約 _____ 人

問 2 あなたの団体の活動についておたずねします。〔①主な活動曜日〕、〔②主な活動時間帯〕、〔③月間の活動回数〕について、あてはまる番号に〇印（1 つ）をつけてください。

- ① 主な活動曜日
1. 月曜日 2. 火曜日 3. 水曜日 4. 木曜日 5. 金曜日
 6. 土曜日 7. 日曜日 8. 特になし
- ② 主な活動時間帯
1. 午前中 2. 午後 3. 夜間 4. 特になし
 5. その他（ ）

- ③ 月間の活動回数
1. 1 回以下 2. 2 回から 4 回 3. 5 回以上

問 3 あなたの団体の活動分野について、最も近いと思われる番号に〇印（1 つ）をつけてください。

1. 趣味・げいに夢
 2. 健康・スポーツ
 3. 学術・教養
 4. 家庭生活に役立つ技能
 5. ボランティア活動・地域活動
 6. 育児・家庭教育
 7. その他（具体的に： ）

問 4 あなたの団体は、「学級・講座」、「公民館まつり・スポーツ大会」などの公民館の事業に協力したことがありますか、あてはまる番号に〇印（1 つ）をつけてください。

1. ある
 2. ない

問5 あなただの団体は、会費を募集していますか。あてはまる番号に○印(1つ)をつけてください。

1. している
2. していない
3. 過去に行っていた
4. 今後行う予定
5. その他(具体的に:)

問6 公民館施設(館屋)の応用料について、お考えに近い番号に○印(1つ)をつけてください。

1. 公民館は、公的な教育機関であるため、無料を継続するべき
2. 公民館での活動が地域づくりにつながっているため、無料を継続するべき
3. 公民館を使用する人としるし人のサービスの公平性から、有料にするべき
4. 公民館運営に必要な経費を利用者にも負担してもらいたい。有料にするべき
5. 公民館の利用者や団体の活動内容に応じて、有料・無料を決めるべき
6. わからない
7. その他(具体的に:)

問7 公民館施設(館屋)の利用が有料の場合、使用料収入がどのように使われるべきだと考えますか。お考えに近い番号に○印(1つ)をつけてください。

1. 公民館の光熱水費等を含む維持管理費に充てるべき
2. 公民館の手続きに使われるべき
3. 公民館の施設改修費に使われるべき
4. 使われ方は特定しない
5. わからない
6. その他(具体的に:)

問8 公民館の施設(館屋)の利用が有料の場合、どのような影響があると考えますか。お考えに近い番号に○印(1つ)をつけてください。

1. 公民館利用の頻度が下がる
2. 利用者の公民館を去るようとする意識が低下する
3. 安易な利用予約が増えるため、施設の適切な利用が阻まれる
4. 利用者の施設運営への関心が高まる
5. 影響は特定しない
6. わからない
7. その他(具体的に:)

問9 地域ぐるみの活動や公益性が高い団体の使用を優先することについて、どう考えますか。お考えに近い番号に○印(1つ)をつけてください。

1. 優先したほうがよい
2. 優先しないほうがよい
3. わからない
4. その他(具体的に:)

問10 公民館にどのような分野の事業を期待しますか。お考えに近い番号に○印(2つまで)をつけてください。

1. 健康・スポーツに関する事業
2. 趣味に関する事業
3. 生涯教育や子育てに関する事業
4. 青少年教育の推進に関する事業
5. 地域の防災に関する事業
6. 環境に関する事業
7. 地域の歴史・文化に関する事業
8. 自然、社会体験ができる事業
9. その他(具体的に:)

問11 公民館にどのような取組みを期待しますか。お考えに近い番号に○印(2つまで)をつけてください。

1. 地域の学校、NPO法人、民間等と連携した新たな取組み
2. 地域で活動する団体等と連携した取組みの充実
3. 広報紙、情報誌の充実
4. タイムリー性、話題性がある取組み
5. まちづくり、地域課題に関する取組み
6. 住民が気軽に参加しやすい取組み
7. 仲間づくり、コミュニティづくりへの取組み
8. その他(具体的に:)

問12 公民館に関する情報を発信していく上で、どのようなものを入力していくべきだと考えますか。お考えに近い番号に○印(2つまで)をつけてください。

1. 公民館誌
2. 自治会等で公開される地域情報誌
3. ちらし、ポスター
4. ホームページ
5. インターネットを活用したサービス
6. その他(具体的に:)

その他、公民館についてご意見・ご要望等がございましたら、ご記入ください。

質問は以上です。
アンケートにご協力いただきありがとうございました。
お帰りの際に公民館窓口へお返しください。

(参考) 社会教育委員とは・・・
社会教育法17条(社会教育委員の職務)
社会教育委員は、「社会教育に関し教育長若しくは教育委員会に助言するため、左(※)こ
では下記)の職務を行う
① 社会教育に関する調査を立案すること。
② 定時又は臨時に会議を開き、教育委員会の諮問に応じ、これに対して、意見を述べ、
③ 前2者の職務を行うために必要な調査を行う。

公民館関係者アンケート調査

平素より、椎根原市の教育行政につきましまして、格別のご理解、ご協力をいただき、深く感謝申し上げます。

さて、本市には、社会教育に関して、教育委員会へ助言を行うために社会教育委員会が置かれています。現在、社会教育委員会では、社会教育施設として位置づけられている公民館の地域とのかわり方や公民館の使用料など、公民館の今後のあり方を協議しております。

公民館関係者の公民館の意向等を把握し、今後の協議の参考にさせていただくため、公民館運営協議会委員を対象に、公民館関係者アンケート調査を実施することといたしました。

ご回答いただいた内容につきましては、すべて統計的に処理され、調査目的の以外にご開示することはありません。

お手教おかけしますが、趣旨をご理解いただき、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

記入後、公民館窓口へ提出ください。

問1 公民館の利用者は、公民館活動を通じて身につけた知識・技能や経験を、どのような形で生かしているとお思いますか。お考えに近い番号に○印(3つまで)をつけてください。

1. 健康の維持、増進に役立っている
2. 趣味や特技に生かしている
3. 知識や技能の獲得につなげている
4. 日常生活に生かしている
5. 活動を通じて、人生をより豊かにしている
6. 人間関係を広げ、仲間づくりにつなげている
7. ボランティアなど地域活動に生かしている
8. 学歴、スポーツなどの指導に生かしている
9. まちづくり、地域づくりに生かしている
10. その他【具体的に： 】

問2 公民館施設(部屋)の使用料について、お考えに近い番号に○印(1つ)をつけてください。

1. 公民館は、公的な教育機関であるため、無料を継続すべき
2. 公民館での活動が地域づくりにつながっているため、無料を継続すべき
3. 公民館を使用する人ではない人とのサービスの公平性から、有料にするべき
4. 公民館運営に必要経費を利用者にも負担してもらうため、有料にするべき
5. 公民館の利用者や団体の活動内容に依り、有料・無料を決めるべき
6. わからない
7. その他【具体的に： 】

問3 公民館施設(部屋)の利用が有休の場合、使用料収入がどのように使われるべきだと思いますか。お考えに近い番号に○印(1つ)をつけてください。

1. 公民館の光熱水費等をふくめた維持管理費に充てられるべき
2. 公民館の事業費に使われるべき
3. 公民館の施設修繕費に使われるべき
4. 使われ方は特定しない
5. わからない
6. その他【具体的に： 】

問4 公民館の施設(部屋)の利用が有休の場合、どのような影響があると考えますか。お考えに近い番号に○印(1つ)をつけてください。

1. 公民館利用の頻度が下がる
2. 利用者の公民館を交えようとする意欲が低下する
3. 安易な利用予約が減るため、施設の適切な利用が図られる
4. 利用者の施設運営への関心が高まる
5. 影響は特になし
6. わからない
7. その他【具体的に： 】

問5 地域ぐるみの活動や公共性が高い団体の使用を優先することについて、どう考えますか。お考えに近い番号に○印(1つ)をつけてください。

1. 優先したほうがよい
2. 優先しないほうがよい
3. わからない
4. その他【具体的に： 】

問6 公民館にどのような分野の事業を期待しますが、お考えに近い番号に○印(2つまで)をつけてください。

1. 健康・スポーツに関する事業
2. 趣味に関する事業
3. 家庭教育や子育てに関する事業
4. 青少年教育の推進に関する事業
5. 地域の防災に関する事業
6. 環境に関する事業
7. 地域の歴史・文化に関する事業
8. 自然、社会体験ができる事業
9. その他【具体的に： 】

問7 公民館にどのような取組みを期待しますか。お考えに近い番号に○印（2つまで）を
つけてください。

1. 地域の学校、NPO法人、民間等と連携した新たな取組み
2. 地域で活動する団体を支援した取組みの充実
3. 広報等、情報発信の充実
4. タイムリー性、話題性がある取組み
5. まちづくり、地域課題に関する取組み
6. 住民が気軽に参加しやすい取組み
7. 仲間づくり、コミュニティづくりへの取組み
8. その他（具体的に： ）

問8 公民館に期待する情報を掲載していく上で、どのようなものかを入れていくべきだと
考えますか。お考えに近い番号に○印（2つまで）をつけてください。

1. 公民館報
2. 自治会等で回覧される地域情報紙
3. ちらし、ポスター
4. ホームページ
5. インターネットを活用したサービス
6. その他（具体的に： ）

その他、公民館についてご意見・ご要望等がございましたら、ご記入ください。

質問は以上です。

アンケートにご協力いただきありがとうございます。

（参考）社会教育委員とは・・・
社会教育法17条（社会教育委員の責務）
社会教育委員は、社会教育に関し教育長を経て教育委員会に助言するため、左（*ここ
では下記）の職務を行う。
① 社会教育に関する審計調査を立案すること。
② 定額又は定額内に会費を徴せ、教育委員会の顧問に就き、これに就いて、意見を述べ、
③ 前2項の職務を行うために必要な研究調査を行う。

相模原市 公民館に関する市民等アンケート調査 報告書

平成24年10月

発行 相模原市教育委員会 教育局 生涯学習部 生涯学習課

〒252-5277 相模原市中央区中央2-11-15

電話 042-769-8286 (直通)

この報告書は、再生紙を使用しています。