

新しいさがみはらネットワークシステム よくある質問と答え

★ログインについて

新しいシステムにログインする利用者番号とパスワード（暗証番号）は変わりますか？	今までのシステムと同じ利用者番号とパスワード（暗証番号）でご利用いただけます。
ログインするパスワード（暗証番号）を忘れてしまいました。（ブラウザが記憶していたパスワードが使いません。	パスワード（暗証番号）は電話等では、お答えできません。登録者ご本人（団体の場合は代表者）が運転免許証・保険証等をお持ちの上、ご利用施設の登録窓口へお越しください。
いままで、ブラウザのお気に入りに登録していたが、「ページが見当たりません」と表示されました。	システムの更新によりURLが変更になりました。市ホームページ「施設予約案内」⇒「さがみはらネットワークシステムで予約する」（スポーツ施設予約）・（学習施設・公民館予約）⇒「さがみはらネットワークシステムへ」の順にお進みください。
新しいシステムのページが開けません。	システムの更新によりURLが変更になりました。市ホームページ「施設予約案内」⇒「さがみはらネットワークシステムで予約する」（スポーツ施設予約）・（学習施設・公民館予約）⇒「さがみはらネットワークシステムへ」の順にお進みください。
ログインしたら「未納により取消された予約があります」と表示されました。	スポーツ施設については、予約時に画面に表示された納付期限までに使用料のお支払いがなかった場合、予約は自動で取消されます。取消された予約は予約メニューの「予約の確認・取消」⇒「取消済予約」で確認することができます。
今まで携帯電話（フィーチャーフォン）でシステムを使っていましたが、新しいシステムが使いません。	新しいシステムではセキュリティー強化のため、暗号化の方法「T L S 1.2」に対応していない機器ではご利用になれません。 ご自宅のパソコン、スマートフォン、施設に設置の街頭端末機からご利用ください、
“入力された利用者番号は無効です”と表示されました。	さがみはらネットワークシステムの利用者登録の有効期間は2年です。有効期間の2年間に一度も利用がなかった場合は、登録が無効となります。改めて利用者登録の手続きをしてください。

★抽選申込

<p>抽選申込画面に表示される“1/0”の数字の意味は</p> <table border="1" data-bbox="119 197 571 376"> <thead> <tr> <th>時間帯</th> <th>7月1日 (水曜)</th> <th>7月2日 (木曜)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>午前</td> <td style="background-color: #90EE90;">✓</td> <td>1/0</td> </tr> <tr> <td>午後</td> <td>1/0</td> <td>1/0</td> </tr> <tr> <td>夜間</td> <td>1/0</td> <td>1/0</td> </tr> </tbody> </table>	時間帯	7月1日 (水曜)	7月2日 (木曜)	午前	✓	1/0	午後	1/0	1/0	夜間	1/0	1/0	<p>左側の数字は、利用が可能な施設数、右側の数字は現時点での申込数で、抽選の競争倍率を表しています。 例 4/8…4面のテニスコートに8人が申込中 (いままでのシステムとは左右の意味が逆です。)</p>
時間帯	7月1日 (水曜)	7月2日 (木曜)											
午前	✓	1/0											
午後	1/0	1/0											
夜間	1/0	1/0											
<p>「申込番号、希望番号」とは何ですか</p> 	<p>利用者がひと月に申込できる回数に番号を付けています。当選する確率には影響しませんので、どれを選んでも同じです。</p> <p>※例：公民館の場合、1団体、3回まで申込ができます。1回申し込むごとに表示される申込番号が減っていき、3回申し込むと、それ以上申込できません。</p>												
<p>「申込番号、希望番号」をクリックしても「選択してください」の表示が変わりません。</p>	<p>ひと月に申込できる件数の上限に達しています。これ以上の申込はできません。</p>												
<p>「催し名」には何を入力するのですか</p>	<p>イベント等のために施設を利用する場合、イベントの名称を入力することができます。イベント等でなければ空欄のままでもかまいません。一度入力した「催し物名」は予約の確定後に訂正することはできません。</p>												
<p>「利用人数」を入力する欄がありますが、当日の参加者は当日にならないとわかりません。</p>	<p>利用人数の欄は空欄のままでも構いません。施設の定員を超えた人数を入力した場合は警告が表示され申込ができません。</p>												

★抽選結果の確認・当選申請

<p>抽選に申込をしたはずなのに、「抽選結果の確認」画面に“該当する抽選はありません”と表示されます。</p>  <p>← 抽選の確認に関する画面は3種類あります。</p>	<p>「抽選結果の確認」画面には当選をして、まだ利用申請をしていない申込だけが表示されます。 落選した申込は「確認済の当選結果」画面に表示されます。</p> <p>メールアドレスを登録すると送信される抽選結果メールでは、当選・落選すべての結果がわかります。</p>
<p>当選したはずなのに「抽選結果の確認画面」から申込が消えてしまいました。</p>	<p>当選申請をした申込は「確認済の当選結果」に移り、「抽選結果の確認画面」からは消えます。</p>
<p>抽選が終わっているはずなのに「抽選申込の確認・取消」画面には“確認中”とだけ表示され、当選・落選の結果がわかりません。</p>	<p>抽選の結果、当選した申込は「抽選結果の確認」、落選した申込は「確認済の当選結果」に表示されます。</p>

★予約申込

<p>“申込された内容は、利用制限等の理由により、予約できませんでした。”と表示されました。</p>	<p>施設の利用には次のような制限があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●公民館（5回）、生涯学習ルーム（8回）、青少年学習センター（6回）は、ひと月に利用できる回数の上限が決まっています。上限を超えての申込はできません。 ●スポーツ施設は、同じ施設の連続したコマを予約できません。（学校ナイター、津久井地域の施設を除く）また、同じ時間帯に複数の施設を予約できません。 ●グラウンドを分割している施設では、安全上同時に利用できる種目の組み合わせに制限があります。
<p>“現在空き状況を表示させていた施設は、ログインした利用者の方が予約できない施設です。”と表示されました。</p>	<p>さがみはらネットワークシステムでは、ご利用になる施設の区分ごとに利用者登録をすることになっています。</p> <p>例：公民館等利用団体の登録では、スポーツ施設や他の学習施設の予約はできません。ご利用になりたい施設の区分ごとに利用者登録をしてください。</p>
<p>空き状況の画面で「施設」のプルダウンメニューが変更できません。</p>	<p>トップページ（いつ、どこで、なにをの画面）で特定の施設を指定している場合、施設を変更できません。条件変更のボタンを押してトップページに戻り、施設を選び直してください。「どこで」の施設欄を“指定しない”として検索をすれば、空き状況の画面のプルダウンメニューを選択することができます。</p>
<p>総合学習センターの利用時間の「延長」や「繰上」はどのように申し込むのですか</p>	<p>新しいシステムでは「延長」や「繰上」を申し込むことができません。施設の窓口でお申し込みください。</p>
<p>予約をキャンセルしたいが「予約の確認・取消」画面で取消ボタンが表示されません。</p>	<p>予約をキャンセルできる期間を過ぎていると取消ボタンは表示されません。施設の窓口へ直接連絡してください。なお、生涯学習ルームのキャンセルは生涯学習課（042-769-8287）へ連絡してください。</p>

★利用者メニュー

<p>新しいシステムでは、メールアドレスを登録すると抽選結果がメールで届くと聞きました。メールアドレスはどここの画面で登録するのですか</p> 	<p>トップページ右上のログインボタンからシステムにログインして、画面右上に利用者名が表示されたら、名前の右側の▽を押して表示される「メールアドレス登録」画面で登録してください。</p>
<p>メールアドレスを登録すると、どのようなメールが届くのですか</p>	<p>抽選の結果がメールで届くほか、予約や取消の内容、パスワードがわからなくなった場合に再設定の案内メールを受信することができます。</p>